
NVR PNI House 1080p

16 canale full HD 1080P 2MP

- MANUAL DE UTILIZARE -



FUNCTII PRINCIPALE

Supraveghere in timp real

Supraveghere prin intermediul monitorului: interfata analogica de iesire, VGA sau HDMI

Stocare

HDD-ul functioneaza doar pe durata inregistrarii ceea ce reduce consumul de energie si extinde timpul de viata

Nota: HDD-ul nu este inclus in pachet

Copie de siguranta

Prin interfata USB: pe echipamente de stocare cu USB

Redare

Inregistrare video in timp real

Mod de redare multipla: 1 sau 16 canale pe ecran

Zoom pe anumite zone din imagine

Operare inteligenta

Control dispozitiv din mouse

Copiere rapida a setarilor de pe un canal pe altul

INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE

Instalarea unitatii de stocare

La prima utilizare, va rugam sa instalati unitatea de stocare. In carcasa unitatii de inregistrare pot fi instalate doua HDD interne de capacitate maxima 4TB (HDD-ul nu este inclus in pachet).

- Desfaceti suruburile
- Scoateti capacul
- Fixati HDD-ul
- Conectati cablurile de date
- Fixati capacul
- Conectati cablul de alimentare

Pornirea dispozitivului

Introduceti cablul de alimentare pentru a porni dispozitivul.

Daca ora de pornire se incadreaza in programul presetat pentru inregistrare, atunci functia de inregistrare va porni automat.

Note:

1. Verificati daca tensiunea de intrare corespunde cu tensiunea recomandata a dispozitivului. Tensiunea de alimentare este de $220V \pm 10\%$ / 50 Hz.
2. Va sugeram sa folositi un dispozitiv UPS pentru a proteja dispozitivul de variatiile de tensiune.

Oprirea dispozitivului

Sunt doua metode de oprire a dispozitivului:

1. Accesati meniul principal (click dreapta pe ecran) si selectati optiunea Logout (Iesire) - Shutdown (Inchidere)
2. Opriti sursa de alimentare.

Atentionari speciale:

1. Repornirea dupa caderea tensiunii: daca dispozitivul este inchis anormal acesta poate crea o copie de siguranta si poate reporni de la acel status dupa revenirea alimentarii.
2. Inlocuirea bateriei de pe placa de baza: inainte de inlocuirea bateriei trebuie sa va salvati setarile sistemului si sa opriti sursa de alimentare. Ora dispozitivului trebuie reprogramata dupa inlocuirea bateriei. Va recomandam sa inlocuiti bateria in fiecare an.

Controlul de la distanta al dispozitivului:

Puteti controla in timp real dispozitivul astfel:

1. prin software-ul CMS dedicat, compatibil cu Windows
2. prin Internet Explorer:

NOTA: Pentru accesare via Internet Explorer trebuie sa instalati plug-in-ul ActiveX.

Setati nivelul de securitate al browser-ului:

[Internet options] -> [Security] -> [Custom level] -> [ActiveX] (click Enable la toate optiunile).

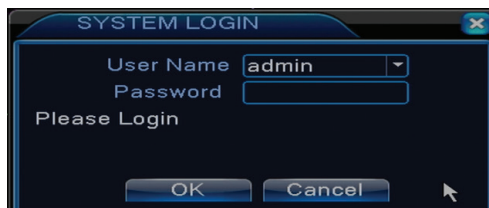
3. prin aplicatia dedicata XMEye compatibila cu iOS, Android.

Autentificarea in sistem

Dupa pornirea dispozitivului, autentificati-va in sistem.

Implicit, utilizatorul **admin**. Parola implicita este **1234**. Daca parola este introdusa gresit de 5 ori la rand, contul va fi blocat. Prin repornirea dispozitivului sau dupa o jumatate de ora, contul va fi deblocat automat.

Nota: Pentru securitatea sistemului Dvs. va rugam sa modificati parola dupa prima autentificare.



Previzualizare canale

Puteti afisa pe ecran 1, 4, 8, 9 sau 16 canale. Sau faceti dublu click pe unul din canale pentru a trece pe modul ecran intreg.

Meniul

In modul de previzualizare puteti accesa meniul de pe ecran prin click dreapta, ca in imaginea de mai jos.

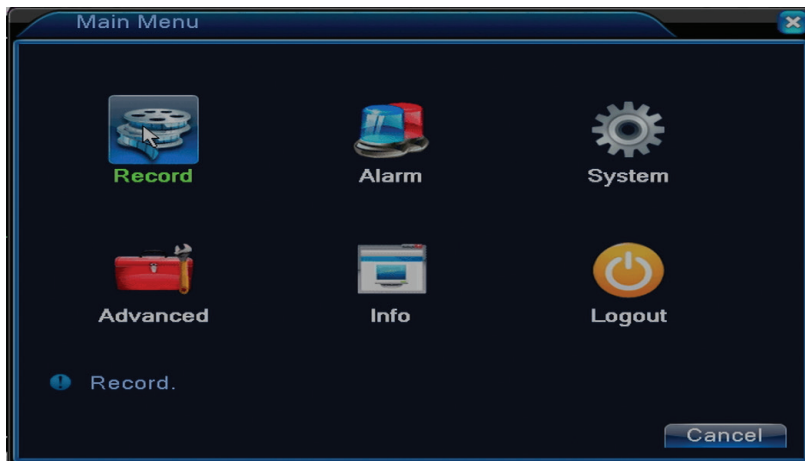


Meniul include:

Meniul principal (Main menu), ghid rapid (Guide), Quick set (Setari rapide), Record Mode (Mod inregistrare), Playback (redare inregistrari), PTZ Control (Control Pan Tilt Zoom), High Speed PTZ (PTZ rapid), Color setting (Setari culoare), Output Adjust (Setari afisare), Logout (Iesire din cont), Full screen (Ecran intreg).

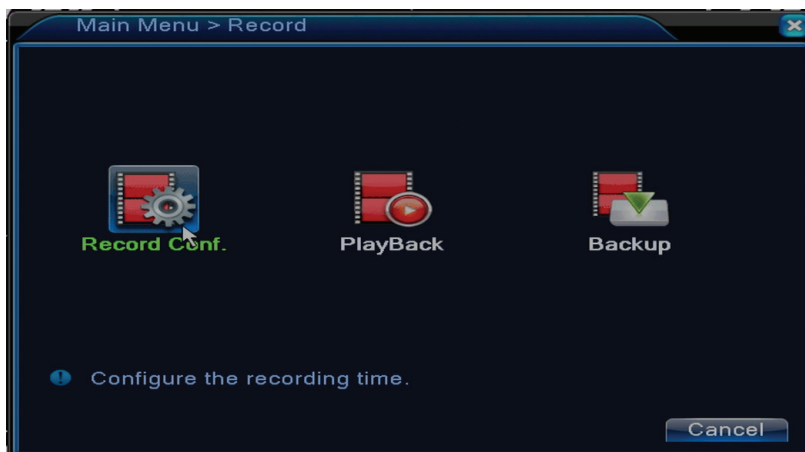
1. MENIUL PRINCIPAL (MAIN MENU)

Accesand meniul principal interfata va arata ca in imaginea de mai jos.



1.1 Record (Inregistrare)

Operatiunile ce tin de inregistrare includ: Record config (configurare inregistrare), Playback (vizualizarea) si Backup (copia de siguranta).



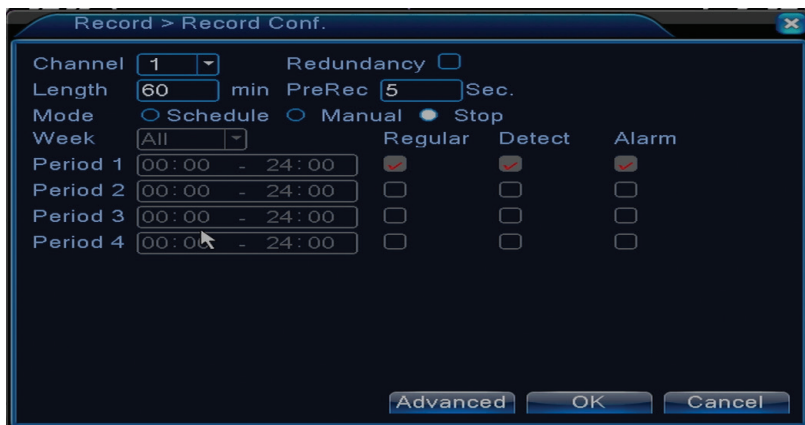
1.1.1 Configurarea inregistrarii (Record config)

Accesati Main menu (Meniu principal) - Record (Inregistrare) - Record config (Configurare inregistrare)

Setati parametrii de inregistrare pe fiecare canal in parte sau pe toate canalele simultan. Sistemul

este setat pentru inceput sa inregistreze 24 de ore in continuu.

Nota: HDD-ul trebuie sa fie setat in modul citire/scriere.



Channel (canal): alegeti numarul corespunzator canalului pentru care doriti sa setati inregistrarea. Alegeti optiunea **All** (Toate) pentru a efectua setarile pentru toate canalele in acelasi timp.

Redundancy: functia nu este activa pentru acest model

Length (lungime): setati lungimea fiecarui fisier de inregistrare (in minute). Implicit este de 60 de minute.

Pre-Record (pre-inregistrare): inregistrati intre 1 si 30 de secunde inainte de un un eveniment de alarma

Mode (mod inregistrare): setati tipul inregistrarii: programat, manual sau oprit.

- **Inregistrare programata:** Puteti alege 4 perioade de inregistrare (in intervalul orar cuprins intre ora 0:00 si 24:00) si 3 moduri (inregistrare normala, la detectie miscare si in caz de alarma):

Regular (inregistrare normala): dispozitivul inregistreaza in intervalul de timp setat. Tipul fisierului video este "R".

Detect (detectie miscare): dispozitivul inregistreaza la detectia miscarii. Tipul fisierului video este "M".

Alarm (alarma): functia de inregistrare la alarma include: detectarea miscarii, lipsa imagine, pierderea semnalului video.

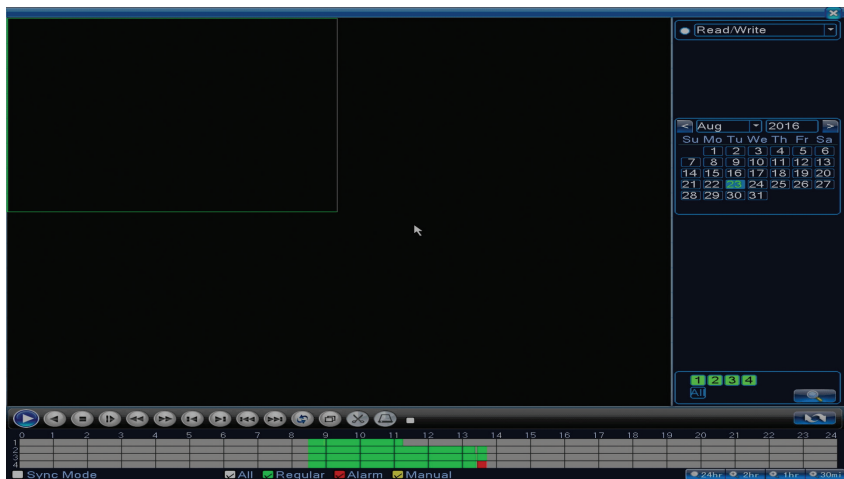
- **Inregistrare manuala:** dati click pe buton iar canalul corespunzator va inregistra indiferent de statusul actual.
- **Stop:** dati click pe buton iar canalul corespunzator se va opri din inregistrare indiferent de statusul actual.

Nota: butonul Advanced deschide urmatorul meniu: Up Window (Inapoi), Show desktop (afiseaza interfata de previzualizare a canalelor), Copy (copiază setari), Paste (Lipește setari), Default (restabilește setările implicite), Storage (scurtatura catre interfata de configurare a unitatii de stocare).

1.1.2 Redare inregistrari (Playback)

Sunt doua metode prin care puteti reda fisierele inregistrate pe HDD-ul intern:

- Click dreapta pe ecran - Playback
- Click dreapta pe ecran - Main Menu (Meniu principal) - Record (Inregistrari) - Playback (Redare)



Nota: HDD-ul intern de pe care doriti redarea inregistrarilor trebuie setat in modul citire-scriere.

Descriere pictograme:

		Redare Pauza		Inapoi
		Stop		Redare lenta
		Derulare rapida inainte		Derulare rapida inapoi
		Cadrul urmator		Cadrul anterior
		Fisierul urmator		Fisierul anterior
		Ecran intreg		Redare ciclica

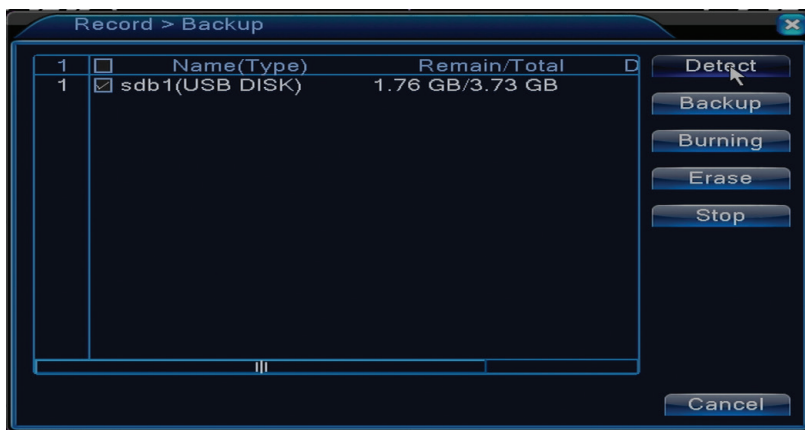
Nota: pentru redarea cadru cu cadru filmul va trebui pus pe pauza.

Functii speciale:

Zoom local: cand sistemul afiseaza un singur canal pe ecran puteti selecta cu mouse-ul o portiune de ecran pe care sa o mariti apasand click stanga. Ulterior puteti reveni la ecranul normal facand dublu click.

1.1.3 Copie de siguranta a inregistrarilor (Backup)

NOTA: Memoria USB trebuie sa fie instalata in NVR inainte de a porni executia copiei de rezerva. Odata procedura executata, fisierul de rezerva creat poate fi redat individual.

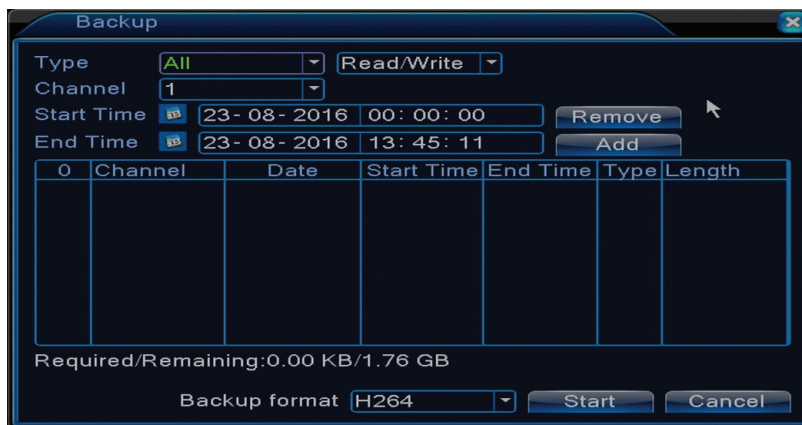


Detect (detectează): detectează unitatea de înregistrare USB conectată la NVR

Erase (sterge): formatează unitatea selectată

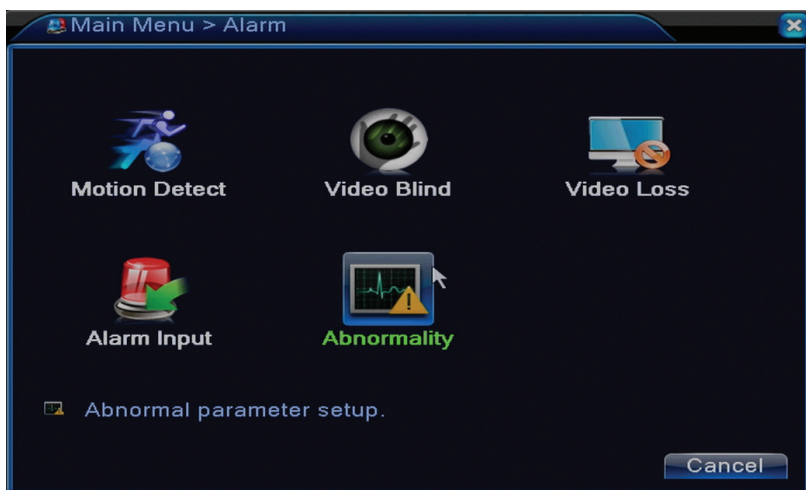
Stop: întrerupe executarea copiei de siguranță

Backup (configurare copie de siguranță). Prin apăsarea acestui buton, apare interfața de configurare a copiei de siguranță:



1.2 Alarm (Alarma)

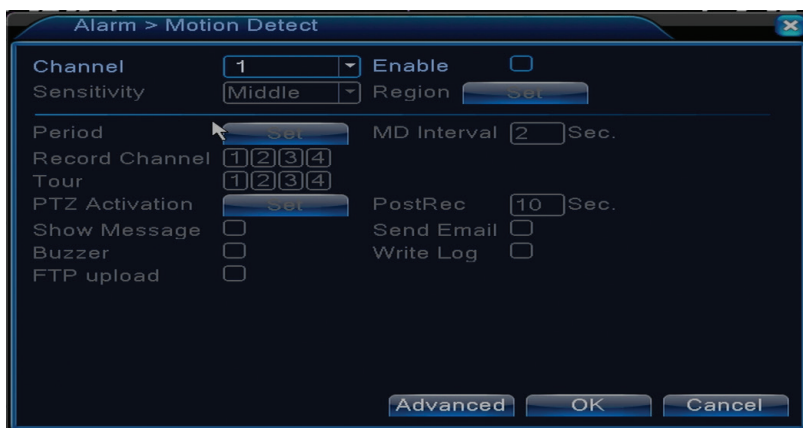
Funcția de înregistrare la alarma include: detectarea mișcării, lipsa imaginii, pierderea semnalului video, anomalii.



1.2.1 Detectie miscare (Motion detect)

Cand sistemul detecteaza miscarea care atinge pragul de sensibilitate setat atunci va porni inregistrarea

Nota: butonul Advanced deschide urmatorul meniu: Up Window (Inapoi), Show desktop (afiseaza interfata de previzualizare a canalelor), Copy (copiaza setari), Paste (Lipeste setari), Default (restabileste setarile implicite), Record config (scurtatura catre interfata de configurare a inregistrarii).

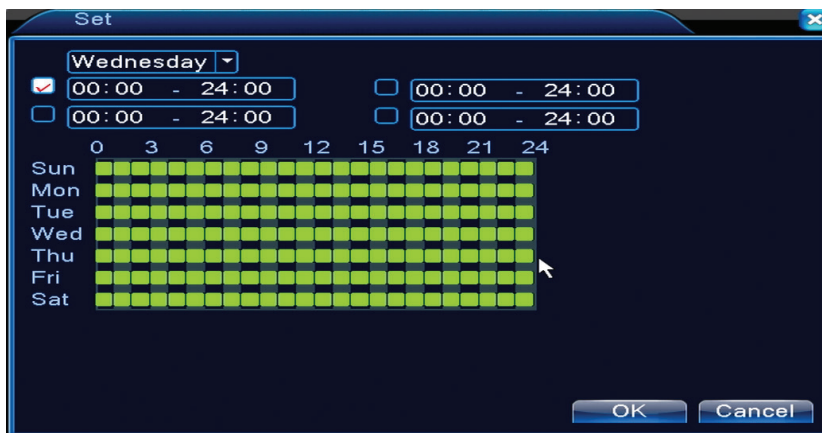


Channel (canal): alegeti canalul de configurat

Enable (activeaza): inseamna ca functia de detectia miscarii e pornita

Sensitivity (sensibilitate): alegeti unul din cele 6 nivele de sensibilitate

Period (perioada): activeaza detectia miscarii in intervalul specificat. Puteti seta intervale orare diferite in functie de ziua saptamanii. Fiecare zi este impartita in 4 sectiuni de timp.



In caz de detectie miscare, puteti alege modul de avertizare: afiseaza mesaj, emite sunet, urcare pe server FTP, trimite email, salveaza evenimentul in istoric.

1.2.2 Lipsa imagine (Video blind)

Cand imaginea video este influentata de conditiile mediului inconjurator, precum o iluminare gresita sau atingerea pragului de sensibilitate, in sistem va fi pornita o alarma.



Setarile sunt la fel ca la detectia miscarii.

Nota: butonul Advanced deschide urmatorul meniu: Up Window (Inapoi), Show desktop (afiseaza interfața de previzualizare a canalelor), Copy (copiază setări), Paste (Lipește setări), Default (restabilește setările implicite), Record config (scurtatura către interfața de configurare a înregistrării).

1.2.3 Lipsa semnal video (Video loss)

Cand echipamentul nu primește semnal video, in sistem va fi pornita o alarma.



Setările sunt la fel ca la detectia miscarii.

Nota: butonul Advanced deschide urmatorul meniu: Up Window (Inapoi), Show desktop (afiseaza interfața de previzualizare a canalelor), Copy (copiază setări), Paste (Lipește setări), Default (restabilește setările implicite), Record config (scurtatura către interfața de configurare a înregistrării).

1.2.4 Comportament anormal (Abnormality)

Când apare o situație anormală, cum ar fi lipsa unitate de stocare, lipsa spațiu pe unitatea de stocare, conflict IP sau lipsa conexiune la rețea, dispozitivul va va avertiza printr-un mesaj sau sunet.

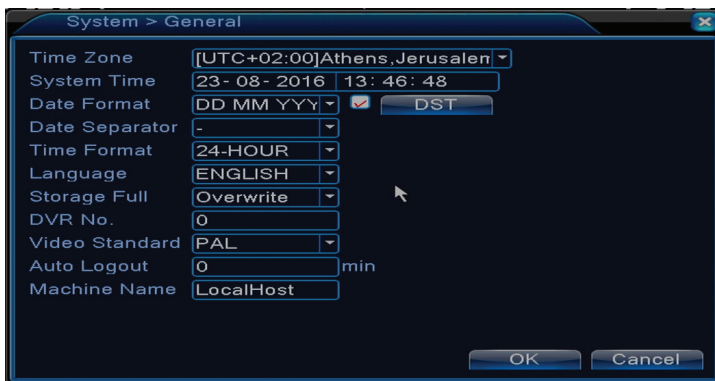


1.3 Setări sistem (System)

Va apărea următoarea interfață:



1.3.1 Setari generale (General)



Time zone: setati fusul orar

System time: setati data si ora sistemului

Data format: alegeti formatul datei YMD (an, luna, zi), MDY (luna, zi, an), DMY (zi, luna, an)

Date separator: alegeti un tip de separator pentru formatul datei

Time format: alegeti formatul orei: 12 sau 24 de ore.

Language: setati limba de afisare a meniului

Storage full: HDD-ul este plin alegeti "Stop record" pentru a opri inregistrarea sau suprascriere pentru a continua scrierea peste fisierele vechi.

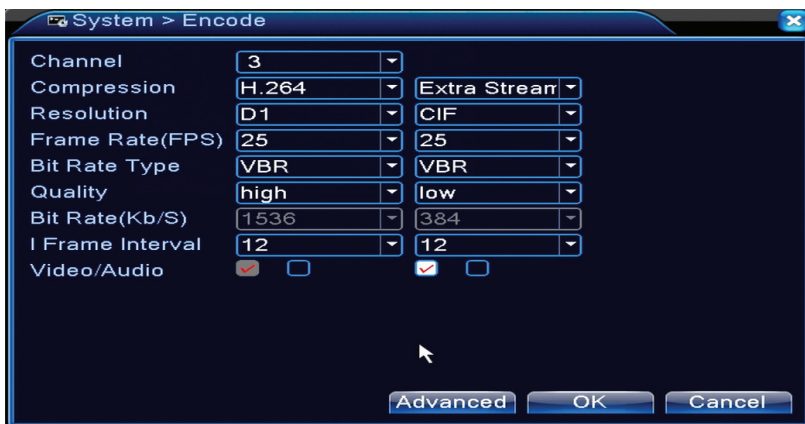
NVR No.: numarul dispozitivului

Video standard: PAL sau NTSC

Auto logout: setati timpul maxim de inactivitate dupa care sistemul va scoate din cont (0 - 60).

1.3.2 Configurare imagine (Encode)

Setati parametrii de compresie audio si video pe fiecare canal in parte.



Channel (canal): alegeti numarul canalului pe care se doreste configurarea

Compression (compresie): compresie standard H.264

Resolution (rezolutie): D1, AHD-L / 960H

Frame Rate: de la 1 la 25fps

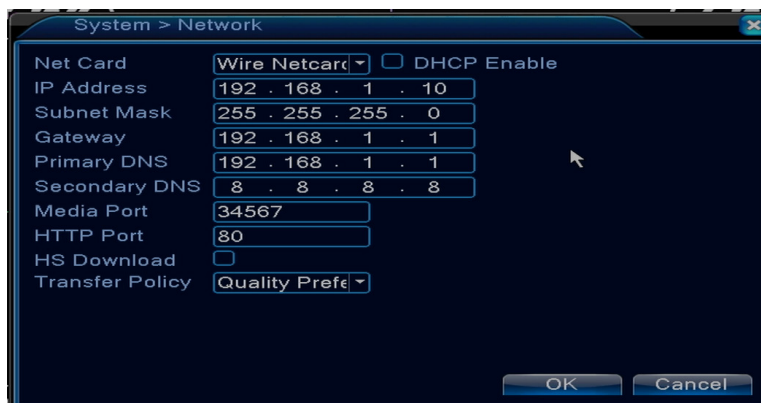
Bit Rate Type: puteti alege flux limitat sau flux variabil. Cand alegeti flux variabil, aveti 6 optiuni de calitate a imaginii

Bit Rate: cu cat este mai mare valoarea fluxului, cu atat este mai buna calitatea imaginii: D1 1000~1500kbps, CIF 384~1500kbps, QCIF(64~512kbps)

Video/Audio: selectati tipul de inregistrare

Nota: butonul Advanced deschide urmatorul meniu: Up Window (Inapoi), Show desktop (afiseaza interfata de previzualizare a canalelor), Copy (copiata setari), Paste (Lipeste setari), Default (restabileste setarile implicite).

1.3.3 Setari retea (Network)



Net Card: selectati optiunea Wire Netcard

DHCP: obtineti adresa IP in mod automat (nu este recomandat).

IP address: setati adresa IP. Adresa implicita este 192.168.1.10

Subnet mask: adresa implicita este: 255.255.255.0

Gateway: adresa implicita este 192.168.1.1

DNS setup: numele domeniului serverului transforma numele domeniului in adresa IP. Adresa IP este oferita de catre administratorul retelei. Aceasta adresa trebuie setata apoi repornit sistemul pentru a functiona.

Media port: implicit 34567

HTTP port: implicit 80

HS download

Transfer policy: alegeti auto-adaptare, prioritate calitate sau prioritate continuitate flux.

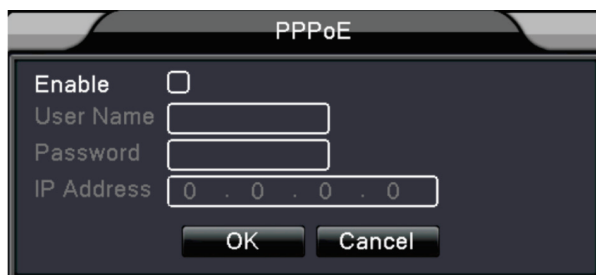
Fluxul de date se va calibra in functie de setari. Strategia auto-adaptare reprezinta compromisul dintre calitatea imaginii vs. fluenta imaginilor. Optiunile de fluenta a imaginilor si auto-adaptarea sunt valide numai cand este activat asistentul de flux de date. In caz contrar va prevala calitatea imaginilor.

1.3.4 NetService

Selectati reseaua dorita si dati click pe butonul Set pentru a configura reseaua in mod avansat sau dati dublu click pe butonul Service pentru a configura parametrii.



PPPoE



Enable: bifati pentru a activa aceasta optiune

User name/Password: Introduceti numele de utilizator si parola oferita de furnizorul Dvs. de internet. Dupa salvare reporniti sistemul. Atunci dispozitivul va realiza o conexiune de retea PPPoE. Adresa IP se va schimba intr-o adresa IP dinamica imediat ce operatiunile de mai sus sunt realizate.

Dupa conectarea PPPoE verificati adresa IP si obtineti adresa IP curenta. Apoi folositi aceasta adresa IP pentru a va conecta la NVR prin portul de utilizator.

Email



The 'EMAIL' dialog box contains the following fields and controls:

- Enable:** A checked checkbox.
- SMTP Server:** A text field containing 'Your SMTP Server'.
- Port:** A text field containing '25'.
- Need SSL:** An unchecked checkbox.
- User Name:** An empty text field.
- Password:** An empty text field.
- Sender:** An empty text field.
- Receiver:** An empty text field.
- Title:** A text field containing 'Alarm Message'.
- Buttons:** 'Mail Testing', 'OK', and 'Cancel' at the bottom.

Daca alarma este pornita sau daca legaturile sunt realizate, sistemul va trimite un email cu informatii despre alarma si cu fotografii la adresa setata.

SMTP server: adresa serverului de email. Poate fi o adresa IP sau un nume de domeniu. Numele de domeniu poate fi folosit doar daca setarile DNS sunt corecte.

Port: portul serverului de email.

Need SSL: decideti daca doriti utilizarea unui protocol securizat sau nu.

User name: introduceti adresa de email corespunzatoare serverului SMTP.

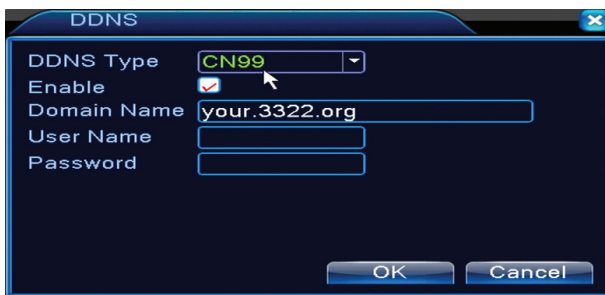
Password: introduceti parola email-ului

Sender: introduceti adresa de email a expeditorului.

Receiver: introduceti adresa de email a destinatarului. Puteti seta maxim 3 destinatari.

Title: introduceti un titlu pentru email-ul de alarma.

DDNS



The 'DDNS' dialog box contains the following fields and controls:

- DDNS Type:** A dropdown menu showing 'CN99'.
- Enable:** A checked checkbox.
- Domain Name:** A text field containing 'your.3322.org'.
- User Name:** An empty text field.
- Password:** An empty text field.
- Buttons:** 'OK' and 'Cancel' at the bottom.

Enable bifati pentru a activa aceasta optiune

DDNS: reprezinta nume de domeniu dinamic al serverului.

Domain name: introduceti numele de domeniu inregistrat de DDNS.

User name: introduceti numele de utilizator inregistrat de DDNS.

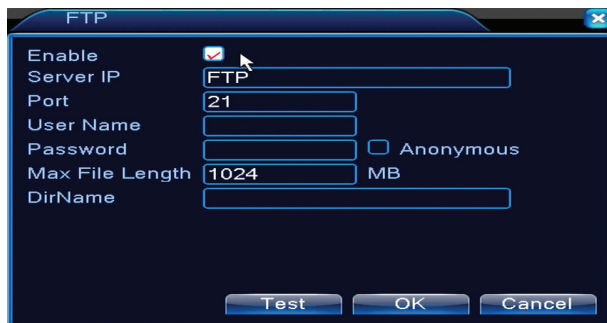
Password: introduceti parola utilizatorului inregistrat de DDNS.

Cand DDNS este configurat cu succes si pornit, puteti introduce numele domeniului in browserul Internet Explorer pentru a-l accesa.

Nota: setarile DNS trebuie sa fie completate corect.

FTP setup

FTP devine activ doar cand alarma devine activa sau cand alarma realizeaza o captura de ecran pe care o trimite mai apoi prin intermediul serverului FTP.



Enable bifati pentru a activa aceasta optiune

Server IP: adresa IP a serverului FTP

Port: portul domeniului pentru FTP; implicit este 21

User name: numele utilizatorului pentru FTP

Password: parola utilizatorului

Anonymous: activeaza modul anonim – nu mai este nevoie sa setati numele de utilizator si parola

Max file length: lungimea maxima a fisierelor ce vor fi arhivate. Implicit este de 1024MB

Dir name: directorul unde urmeaza sa fie urcat fisierul

Nota: utilizatorul trebuie sa aiba autoritatea pentru a urca fisiere.

1.3.5 Interfata grafica a utilizatorului (Display)

In modul de previzualizare local sunt incluse: afisare ora, numele canalului, statusul inregistrarii, statusul alarmei, transparenta si regiunea acoperita.



Channel title: atribuiti un titlu canalelor. Maxim 25 de litere.

Time display: afiseaza data si ora sistemului

Channel title: afiseaza numarul canalului

Record status: afiseaza starea inregistrarii

Alarm status: afiseaza statusul alarmei de sistem

Transparency: alegeti transparenta meniului pe ecran: valoare intre 128 si 255

Resolution: setati rezolutia ecranului

Channel: Introduceti numarul canalului

1.3.6 PTZ Config

Funcția nu este activă pentru acest NVR.

1.3.7 RS232

Funcția nu este activă pentru acest NVR.

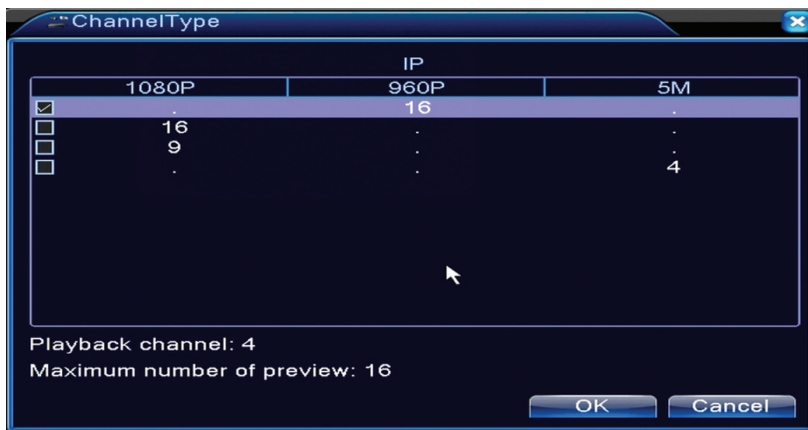
1.3.8 Tur (Tour)

Activati aceasta functie pentru a vizualiza un tur al tuturor canalelor conform intervalului setat.



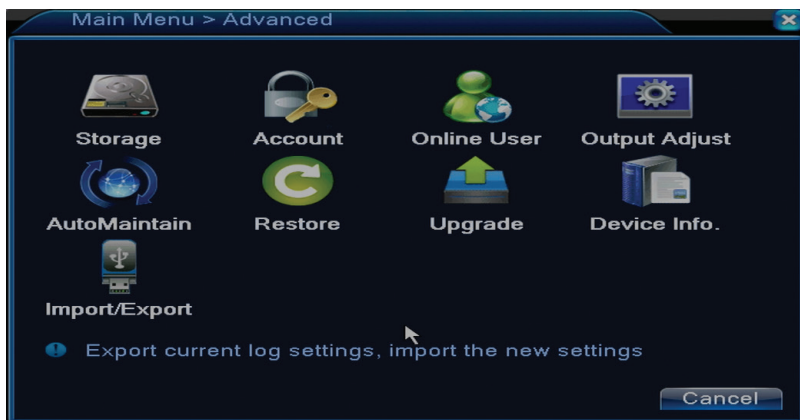
1.3.9 Digital

Interfața Digital afișează numărul și tipul camerelor suportate de acest model:



1.4 Setari avansate (Advanced)

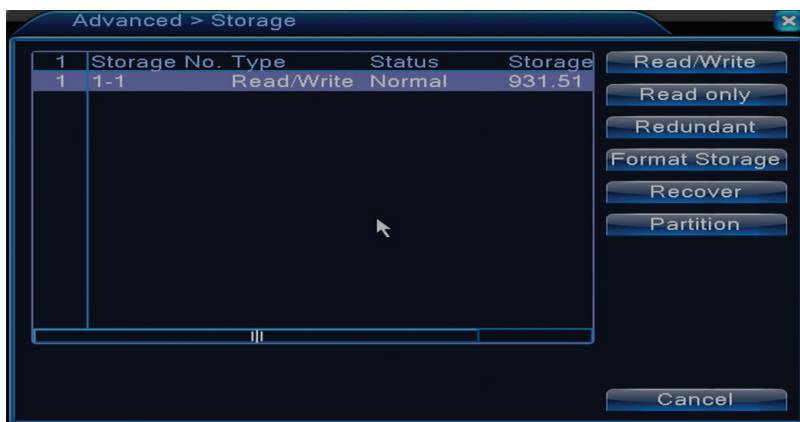
Meniul include: administrare HDD, cont utilizator, utilizatori online, setari iesiri video, auto-mentenanta, intoarcerea la setarile din fabrica, actualizari, informatii despre dispozitiv, import/export.



1.4.1 Administrare unitate de stocare (Storage)

Interfata afiseaza informatii despre HDD-ul intern: numarul acestuia, tipul, statusul si capacitatea de stocare.

Alegeti dispozitivul de stocare si apoi dati click pe functia care doriti sa fie executata.



Read/Write: echipamentul poate fi scris sau citit

Read-only: echipamentul poate fi doar citit

Redundant: functia nu este activa

Format storage: formateaza HDD-ul

Recover: recupereaza informatiile de pe HDD

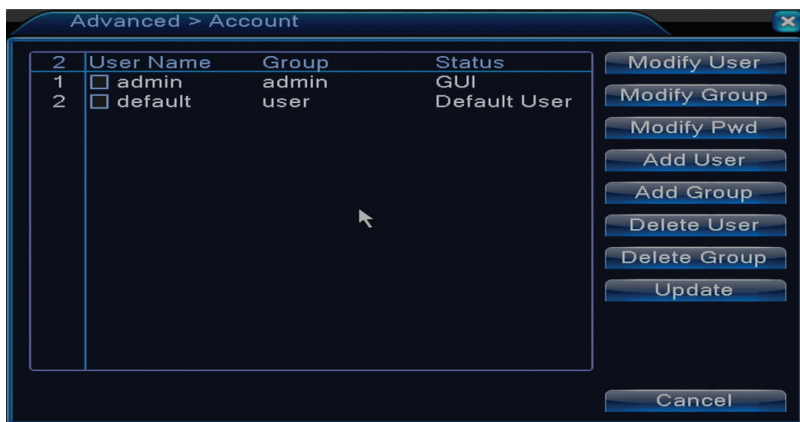
Partition: creaza partitii pe HDD

1.4.2 Administrare utilizatori (Account)

Nota: 1. Lungimea numelui unui utilizator poate fi de maxim 8 caractere. Spatiile libere dinainte sau de dupa nume sunt invalide. Spatiul liber din mijlocul numelui este valid. Caracterele permise sunt: litere, cifre, liniuta jos, minus, punct.

2. Nu exista limita pentru numarul de utilizatori sau grupuri de utilizatori. Puteti adauga sau sterge grupurile de utilizatori in functie de setarile utilizatorilor. Setarile din fabrica includ: user\ admin. Puteti seta echipa asa cum doriti. Utilizatorul nu poate desemna competentele in grup.

3. Administrarea utilizatorilor include: grup/utilizator. Grupul si numele utilizatorului nu poate fi la fel. Fiecare utilizator apartine unui singur grup.



Modify user: modificati numele si drepturile utilizatorului selectionat

Modify group: modificati numele si drepturile grupului

Modify password: modificati parola utilizatorului. Puteti seta o parola de maxim 6 caractere. Spatiile libere dinainte si dupa cuvânt nu sunt valide. Spatiile libere dintre cuvinte sunt valide.

Nota: utilizatorul admin poate modifica propria parola si parola celorlalti utilizatori.

Add user: adauga utilizator. Setati pentru acesta numele, parola, grupul si drepturile

Add group: adauga un grup de utilizatori si se atribuie drepturi

Delete user: sterge utilizatorul selectat

Delete group: sterge utilizatorul selectionat

Update: actualizeaza informatiile despre utilizatori

1.4.3 Utilizatori online (Online user)

Puteti verifica informatiile despre utilizatorii conectati prin retea. De asemenea puteti selecta un anumit utilizator pe care sa-l deconectati. Utilizatorul deconectat se va mai putea conecta doar dupa ce sistemul va fi repornit.

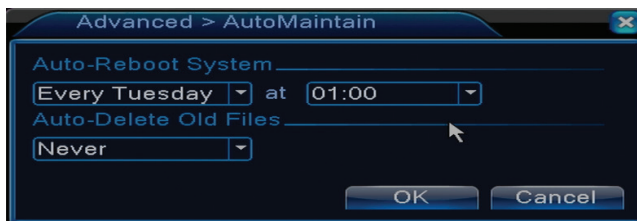
1.4.4 Configurare imagine (Output adjust)

Configurati pozitia si culoarea imaginii video



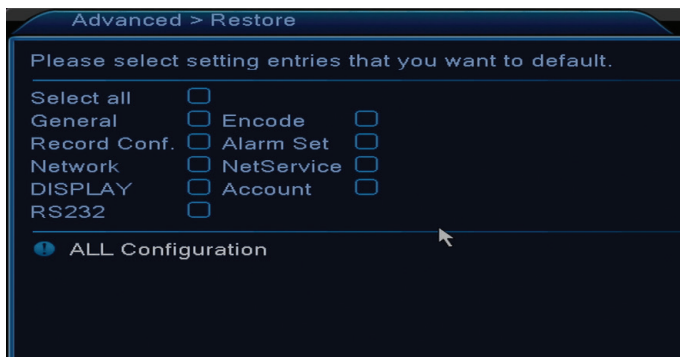
1.4.5 Auto mentenanta (Auto maintain)

Utilizatorul poate seta timpul pentru repornirea automata a sistemului si pentru stergerea automata a fisierelor.



1.4.6 Resetarea sistemului (Restore)

Sistemul poate fi adus la setarile implicite din fabrica. Puteti selecta din meniu functiile pe care sa la resetati.



1.4.7 Actualizare firmware (Upgrade)

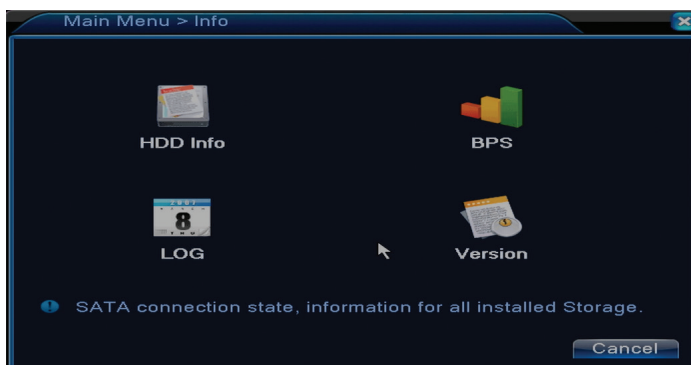
Selectati calea catre fisierul pentru actualizare.

Nota: fisierul trebuie salvat in directorul radacina al unei memorii USB

1.4.8 Informatii dispozitiv (Device info)



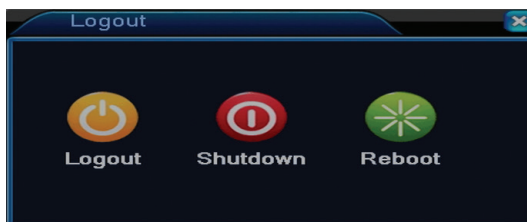
1.5 Informatii (Info)



Interfata ofera informatii detaliate despre dispozitivul de stocare, BPS (afiseaza fluxul de transfer Kb/s si capacitatea dispozitivului de stocare MB/h in timp real), istoric evenimente si versiune software.

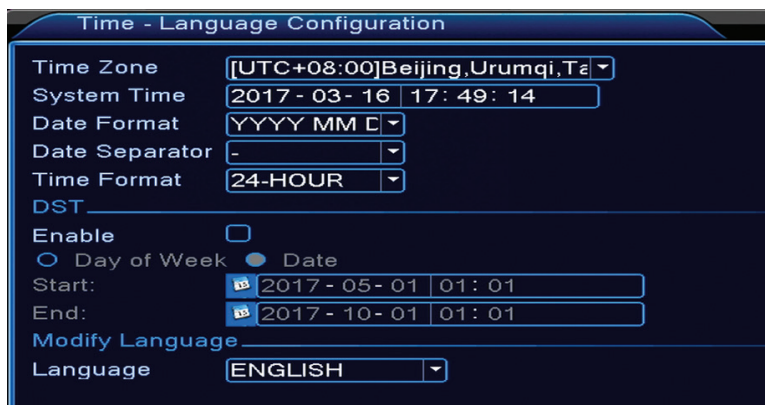
1.6 Iesire din cont (Logout)

Meniul Logout este folosit pentru a iesi din cont, pentru a inchide sau a reporni sistemul. De asemenea, puteti face click dreapta pe ecranul principal - Iesire din cont (Logout)



2. GHID RAPID (GUIDE)

Interfata afiseaza o serie de pasi pentru configurarea de baza a dispozitivului, cum ar fi setarile de data, ora, limba, testarea retelei si link pentru descarcarea aplicatiei XMEye si cod QR cu seria dispozitivului.





3. MOD INREGISTRARE (RECORD MODE)



Scurtatura pentru setarea modului de inregistrare pe fiecare canal. Setari mai detaliate privind inregistrarea se pot face accesand Main menu (Meniu principal) - Meniu principal (Inregistrari) - Record conf (Configurare inregistrari).

4. REDARE FISIERE (PLAYBACK)

Scurtatura pentru accesarea interfeței de redare a inregistrarilor.

Aceasi interfata poate fi accesata intrand in Main menu (Meniu principal)- Record (Inregistrari) - Playback (Redare)

5. PTZ CONTROL

Camerele conectate la NVR trebuie sa aiba functia PTZ activa.

6. HIGH SPEED PTZ

Camerele conectate la NVR trebuie sa aiba functia PTZ activa.

7. SETARI CULOARE (COLOR SETTINGS)

Interfata permite personalizarea parametrilor de luminozitate, saturatie, contrast etc. a imaginii.



8. SETARI IESIRE VIDEO (OUTPUT ADJUST)



Aceiasi interfata poate fi accesata intrand in Main menu (Meniu principal)- Advanced (Setari avansate) - Output adjust (Reglare imagine)

INTREBARI FRECVENTE SI MENTENANTA

Intrebari frecvente

Daca problemele nu se regasesc in lista de mai jos, va recomandam sa va adresati unui service local sau sa sunati departamentul de service.

Dispozitivul nu porneste normal

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Alimentarea nu este corespunzatoare.
2. Adaptorul de alimentare este defect
3. Actualizarea programului este gresita
4. Dispozitivul de stocare este defect sau conexiunile sunt intrerupte
5. Panoul frontal este defect
6. Placa de baza a dispozitivului este defecta.

Dispozitivul reporneste automat sau se opreste la cateva minute dupa pornire

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Tensiunea sursei de alimentare este prea mica sau instabila
2. Dispozitivul de stocare este defect sau conexiunile sunt intrerupte
3. Semnalul video nu este stabil
4. Radiatorul este foarte incalzit, exista prea mult praf sau dispozitivul ruleaza in conditii nefavorabile.
5. Partea electronica a dispozitivului este defecta.

Sistemul nu detecteaza niciun dispozitiv de stocare

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Cablurile de alimentare ale dispozitivului de stocare nu sunt conectate
2. Cablurile dispozitivului de stocare sunt defecte sau incompatibile
3. Dispozitivul de stocare este defect
4. Portul SATA de pe placa dispozitivului este defect

Nu exista semnal video pe iesire

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Firmware ne-corespunzator. Va recomandam sa actualizati firmware-ul.
2. Luminozitatea imaginii este 0. Va recomandam sa resetati dispozitivul.

Nu exista semnal video de intrare sau semnalul este prea slab.

1. Partea electronica a dispozitivului este defecta.

Nu pot gasi fisierele video in modul de redare local

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Cablul de date a dispozitivului de stocare este defect
2. Dispozitivul de stocare este defect
3. Actualizati firmware-ul folosind fisierul original de actualizare
4. Fisierele video pe care le cautati sunt in alta parte
5. Functia de inregistrare nu a fost pornita.

Fisierul video local nu este clar

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Calitatea imaginii este prea slaba
2. Programul de redare locala nu functioneaza. Reporniti dispozitivul.
3. Cablul de date al dispozitivului de stocare este defect.
4. Dispozitivul de stocare este defect
5. Partea electronica a dispozitivului este defecta.

Nu exista semnal audio in zona de urmarire

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Nu aveti conectata o camera cu microfon
2. Nu exista nicio boxa activa
3. Cablurile audio sunt defecte

4. Partea electronica a dispozitivului este defecta.

Exista semnal audio in fereastra de urmarire dar nu exista semnal audio in modul de redare

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Probleme de setare: optiunea audio nu este selectata
2. Canalul respectiv nu are audio

Ora este gresita

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Setarile sunt gresite
2. Bateria de pe placa de baza nu este conectata corespunzator sau este descarcata

Detectia miscarii nu functioneaza

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Intervalul de timp setat nu este corect
2. Sensibilitatea este prea scazuta
3. Exista limitari ale unor versiuni

Nu ma pot autentifica prin internet

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Sistemul de operare este Windows 98 sau Windows Me. Va recomandam sa actualizati sistemul de operare la minim Windows 2000 SP4
2. Functia ActiveX este blocata
3. Versiunea nu depaseste Dx 8.1 Actualizati driverul placii video
4. Conexiunea retelei este intrerupta
5. Setarile retelei creeaza probleme
6. Numele de utilizator sau parola sunt invalide
7. CMS-ul nu este compatibil cu versiunea programului din NVR

Imaginea nu este clara sau nu este nicio imagine in zona de vizualizare sau de redare

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Reteaua nu este stabila
2. Calculatorul utilizatorului nu are resurse suficiente
3. Alegeti modul de redare in retea din setarile dispozitivului
4. Utilizatorul nu are drepturi de vizualizare
5. Imaginea in timp real a dispozitivului de stocare nu este clara.

Conexiunea la retea nu este stabila

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Reteaua nu este stabila
2. Exista conflicte de adrese IP
3. Exista conflicte de adrese MAC
4. Placa de retea sau dispozitivul nu functioneaza

Nu se poate realiza copia de siguranta pe USB

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Cantitatea de date este mai mare decat capacitatea de stocare.
2. Echipamentul pentru copia de siguranta nu este compatibil
3. Echipamentul pentru copia de siguranta nu functioneaza

Alarma nu poate fi oprita sau nu functioneaza

Motivele posibile pot fi urmatoarele:

1. Setarile alarmei nu sunt corespunzatoare
2. Sunt probleme specifice fiecarei versiuni de program. Va recomandam sa actualizati programul.

SPECIFICATII TEHNICE NVR

Sistem	Procesor	Hi3535
Video	Compresie video	H.264 (High Profile)
	Capacitate codare	16 x 1080P / 16 x 960P
Audio	Compresie audio	G.711A
Inregistrare & redare	Mod inregistrare	Manual, detectie miscare, programata
	Redare	1 canal / 16 canale
Stocare & backup	Tip backup	Network, U-disk, disc USB, disc SATA
Conectica	Iesire video	1 x VGA, 1 x HDMI
	Intrare audio	1 x RCA
	Iesire audio	1 x RCA
	Interfata retea	RJ45
	USB	2 x USB 2.0 / 1 x USB3.0
Altele	HDD	2 x SATA max. 4TB
	Alimentare	12V / 4A
	Dimensiuni	300 x 225 x 50 mm

