

Certificat de garantie

Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de o garantie comerciala in termenul specificat pentru fiecare in parte in tabelul de mai jos, termenul de garantie calculandu-se de la data facturarii fiecarui produs in parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult in functie de specificatiile producatorului.

In conformitate cu garantia legala vanzatorul este raspunzator fata de consumator pentru orice lipsa a conformitatii existenta la momentul cand au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de doua luni de la data la care a constatat-o. Pana la proba contrara, lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrarii acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

In urma defectarii produsului dupa primele 6 luni de la data achizitionarii, pentru ca neconformitatea nu se mai prezuma, dovedirea existentei acesteia cade in sarcina consumatorului.

In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, ca masura reparatorie, in aceasta ordine: repararea produsului, inlocuirea produsului, fara plata - exceptand situatia in care solicitarea este imposibila sau disproportionata - sau restituirea contravaloarea produsului, in conformitate cu prevederile legale si fara nici un cost suplimentar pentru cumparator. Restituirea contravalorii produsului se face la valoarea stabilita in contract. Furnizorul are aceleasi obligatii pentru produsul inlocuit ca si pentru produsul vandut initial.

Nu se considera a fi lipsa de conformitate daca in momentul incheierii contractului de vanzare-cumparare consumatorul a cunoscut sau nu putea, in mod rezonabil, sa nu cunoasca aceasta lipsa de conformitate.

In cazul unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau inlocuirea produselor care nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficientelor aparute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora in service. Timpul de nefunctionare prelungeste in mod corespunzator termenul de garantie si curge din momentul inregistrarii produsului in unitatea de service si pana la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau inlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garantiei se face la punctul de lucru al furnizorului situat in Piatra Neamt, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor catre service se face doar dupa obtinerea unui numar RMA in urma completarii de catre client a formularului RMA de la adresa <http://rma.mo.ro> si numai prin curierul agreeat de furnizor. Pentru a putea beneficia de garantie produsul trebuie prezentat insotit de certificatul de garantie, factura de achizitie, toate accesoriile cu care s-a livrat, iar pe colet trebuie trecut numarul RMA primit de la furnizor.

Urmatoarele situatii determina scoaterea produsului din garantie:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garantie intacte;
- Interventii neautorizate inclusiv reparatii executate de persoane sau firme neautorizate de producator;
- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, utilizare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau in conditii ce contravin standardelor tehnice din Romania;
- Deteriorari termice, mecanice si plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de caldura, incendiilor, accidentelor, vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentatie sau alte accesorii decat cele aprobate de producator;
- In cazul in care produsul prezinta urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natura (apa, solventi, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezenta de lichide pe orice suprafata a produsului;
- Neconcordanta intre numarul de serie inscris pe certificat si cel inscris pe produs;
- Utilizarea in alte scopuri decat cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizarii casnice);
- Utilizarea produselor in conditii neadecvate: tensiune de alimentare necorespunzatoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, castile, antenele care intra in componenta produselor sau se livreaza impreuna cu acestea au garantie comerciala de 6 luni de la data vanzarii produsului catre consumatorul final.

Vanzatorul nu raspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achizitionate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumam nici o raspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performante cu specificatiile producatorului respectiv. Firma noastra nu isi asuma raspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmari, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni, de aceea insistam asupra necesitatii de a face back-up pentru orice date importante in momentul solicitarii garantiei pentru un produs presupus defect.

Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului prevazute prin legislatia aplicabila in vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile acordate acestora, Ordonanta Guvernului 21/1992 privind protectia consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicata/modificata prin legea 161/2010.

Acest articol nu se arunca la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.

Reparatii executate in garantie (se completeaza de catre SC ONLINESHOP SRL)



Nr. Crt.	Data Intrarii	Defect Reclamat	Defect Constatat	Operatiuni Efectuate	Tipul reparatiei	Data Iesirii	Prelungire Garantie	Semnatura

Cumparator: Nr. Reg Com. : Cod Fiscal:

Sediul: Nume si Prenume:

Denumire produs: Mini PC Minix Neo U9-H

S/N:.....

Termen de garantie: 24 luni Data: Semnatura

