



## DECLARATIE DE CONFORMITATE

Nr. 453

Noi, **SC ONLINESHOP SRL**, cu sediul in Piatra Neamt, Str. Olteniei nr.26A, CIF: 16306031, in calitate de producator, avand marca inregistrata la OSIM cu nr. 137145, declaram pe propria raspundere ca produsul:

### **Camera supraveghere video model PNI IP10MP 720p**

La care se refera prezenta declaratie, este in conformitate cu cerintele esentiale si celelalte cerinte relevante din Directiva EMC 2014/30/EU, transpusa in legislatia nationala prin HG nr. 487/2016 si din Directiva LVD 2014/35/EU, transpusa in legislatia nationala prin HG 409/2016, cu modificarile si completarile ulterioare

Corespunzator cerintelor esentiale aplicabile, produsul este in conformitate cu prevederile urmatoarelor standarde:

- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
- EN 55032:2015
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010/A1:2015

Informatii suplimentare:

- Prezenta declaratie a fost emisa in baza declaratiei de la fabricant

**Locul si data emiterii:**

Piatra Neamt, 06.10.2017

**Administrator**  
SILVIU IONASCU-STRUNGARIU



## Certificat de garanție

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de o garanție comercială în termenul specificat pentru fiecare în parte în tabelul de mai jos, termenul de garanție calculându-se de la data facturării fiecărui produs în parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult în funcție de specificațiile producătorului.

În conformitate cu garanția legală vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

În urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina consumatorului.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată - exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată - sau restituirea contravaloarea produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru cumpărător. Restituirea contravalorii produsului se face la valoarea stabilită în contract. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.

În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora în service. Timpul de nefuncționare prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al furnizorului situat în Piatra Neamț, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor către service se face doar după obținerea unui număr RMA în urma completării de către client a formularului RMA de la adresa <http://rma.mo.ro> și numai prin curierul agreat de furnizor. Pentru a putea beneficia de garanție produsul trebuie prezentat însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție și toate accesoriile cu care s-a livrat. Pe colet trebuie trecut numărul RMA primit de la furnizor.

Următoarele situații determină scoaterea produsului din garanție:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte;
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiei sau neglijenței în utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
- În cazul în care produsul prezintă urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;
- Neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs;
- Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizării casnice);
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate: tensiune de alimentare necorespunzătoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, căștile, antenele care intră în componența produselor sau se livrează împreună cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data vânzării produsului către consumatorul final.

Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesoriile achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subansamblele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respectiv. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Garanția comercială nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile acordate acestora, Ordonanța Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicată/modificată prin legea 161/2010.

Acest articol nu se aruncă la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.

Reparații executate în garanție (se completează de către SC ONLINESHOP SRL)



Nr. Crt.	Data Intrării	Defect Reclamat	Defect Constatat	Operațiuni Efectuate	Tipul reparației	Data leșirii	Prelungire Garanție	Semnătura

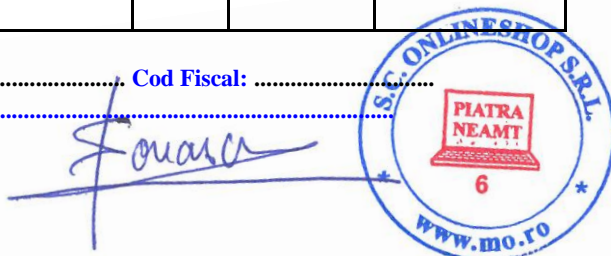
Cumpărător: ..... Nr. Reg Com. : ..... Cod Fiscal: .....

Sediul: ..... Nume și Prenume: .....

Denumire produs: Camera supraveghere video PNI IP10MP 720p

S/N: .....

Termen de garanție: 24 luni      Data: .....      Semnătura





## DECLARATION OF CONFORMITY

Nr. 453

**SC ONLINESHOP SRL** headquartered in Piatra Neamt, 26A Olteniei Street, CIF: 16306031, as a producer, having the trademark registered with OSIM with no. 137145, we declare on our own responsibility that the product:

**Video surveillance camera model PNI IP10MP 720p**

To which this statement refers, is in compliance with the essential requirements and other relevant requirements of the EMC 2014/30/EU Directive, transposed into national legislation through HG nr. 487/2016 and LVD 2014/35/EU Directive, transposed into national legislation through HG 409/2016, with subsequent amendments.

Accordingly, the product is in compliance with the following standards:

- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
- EN 55032:2015
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010/A1:2015

Additional information:

This statement was issued based on the manufacturer's statement

**Place and date:**

Piatra Neamt, 06.10.2017

**Administrator**

SILVIU IONASCU-STRUNGARIU



## Warranty certificate

The products identified in this certificate based on the trade name and the serial number, benefit from a commercial guarantee within the specified time limit for each of them in the table below, with the warranty period calculated from the date of invoicing each product part. The average product use time is 2 years or more depending on the manufacturer's specifications.

Under the legal guarantee, the seller is liable to the consumer for any lack of conformity existing at the time the products were delivered. The consumer must inform the seller of the lack of conformity within two months of the date he / she found it. Unless otherwise proven, the lack of conformity occurring within 6 months of delivery of the product is presumed to have existed at the time of delivery, unless the presumption is incompatible with the nature of the product or lack of conformity.

Following a product failure after the first 6 months from the date of purchase, because the non-compliance is no longer presumed, proof of its existence is the responsibility of the consumer.

In the event of a lack of conformity, the consumer is entitled to require the seller, as a remedy, in that order: repairing the product, replacing the product, without payment - except where the claim is impossible or disproportionate - or refunding the counter value of the product in accordance with the legal provisions and at no extra cost to the buyer. The return of the value of the product is made at the value stipulated in the contract. The supplier has the same obligations for the replaced product as for the product originally sold.

It is not considered to be a lack of conformity if, at the time of conclusion of the sale-purchase agreement, the consumer has or could not reasonably have been unaware of this lack of conformity.

In the case of hidden defects occurring within the average use period, the consumer has the right to claim the remedy or replacement of products that can not be used for the purpose for which they were made.

The remedy for defects in products is up to 15 days after they are in service. Non-operating time adequately prolongs the warranty period and flows from the time of product registration to the service facility and until the date the product is brought into conformity by remediation or replacement with a corresponding product.

The guarantee is secured at the supplier's point of sale in Piatra Neamt, 26A Olteniei Street. The delivery of the products to the service is done only after obtaining an RMA number following the completion by the customer of the RMA form at <http://rma.mo.ro> and only by the courier agreed by the supplier. To qualify for the warranty, the product must be accompanied by the warranty certificate, purchase invoice and all the accessories with which it was delivered. On the package, the RMA number received from the vendor must be passed.

The following causes the product to be removed from the warranty:

- Insufficient warranty labels or seals;
- Unauthorized interventions including repairs made by individuals or companies unauthorized by the manufacturer;
- Non-compliance by the buyer with the conditions of handling, transport, storage, installation, commissioning, use and maintenance provided in the documentation accompanying the product or in conditions that are contrary to Romanian technical standards;
- Thermal, mechanical and plastic damage to products due to blows, exposure to heat sources, fires, accidents, vibrations, weathering or negligence in use;
- Use of batteries, power supplies or accessories other than those approved by the manufacturer;
- If the product has traces of food contact with liquid of any kind (water, solvents, oils, paints, acids, etc.) and this contact is proven by oxidation traces or the presence of liquids on any surface product;
- The inconsistency between the serial number entered on the certificate and the one entered on the product;
- Use for purposes other than those for which it was designed (products are only household uses);
- Use of products in inappropriate conditions: inadequate power supply, humidity, dust.

Cables, adapters, consumables, batteries, accumulators, power supplies, transformers, microphones, headphones, antennas that come with the products or come with them have a commercial warranty of 6 months from the date of sale of the product to the final consumer.

The seller is not responsible for any compatibility issues with accessories purchased from other businesses. We also do not assume any responsibility for subassemblies that are used on systems that do not match performance with the manufacturer's specifications.

Nr. Crt.	Entry date	Claimed problem	Problem found	Operations performed	Claim type	Exit date	Warranty extension	Signature

Buyer: ..... Registration No. : ..... Fiscal Code: .....

Headquarters: ..... Name:.....

Model: **Video surveillance camera PNI IP10MP 720p**

S/N:.....

Warranty: **24 luni**      Date: ..... Signature

*Forasca*





## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

Nr. 453

Mi, SC ONLINESHOP SRL, székhely Piatra Neamt, Str. Olteniei nr. 26A, CIF: 16306031, mint gyártó, OSIM védjegyszáma. 137145, kijelentni saját felelőségünkre, hogy a termék:

### Videófelügyeleti készlet kamera modell PNI IP10MP 720p

Ez a jelen nyilatkozat megfelel kormányrendelet, alapvető követelményeknek és más erre vonatkozó követelményeknek LVD 2014/35/EU Irányelv, átírva HG 409/2016, kormányrendelet, EMC 2014/30/EU Irányelv, átírva HG 487/2016 kormányrendelet.

Megfelelő szükséges követelményeknek, a termék megfelel az alábbi szabványoknak:

- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
- EN 55032:2015
- EN 61000-3-2:2014
- EN 61000-3-3:2013
- EN 55024:2010/A1:2015

Kiegészítő információ:

A jelen nyilatkozat a gyártótól volt kiadva.

**Kiadás helye és dátuma**  
Piatra Neamt, 06.10.2017

**Administrator**  
SILVIU IONASCU-STRUNGARIU



## Garancialevél

Az azonosított termékek ebben a tanúsítványban a kereskedelmi név és egy egyedi sorszám alapján rendelkeznek egy kereskedelmi szavatossággal egy meghatározott ideig ami a lenti táblázatban található. A szavatosság időtartama a termékekhez függően a számla kibocsátási dátumától lép érvénybe. A termékek átlagos használata 2 vagy több év ez a gyártó előírásától függ.

A jogi szavatosság szerint az eladó köteles a fogyasztóval szemben a meglévő időpontban a terméket leszállítani.

A fogyasztó köteles értesíteni az eladót a hibáról, két hónapon belül attól az időponttól, amikor azt észlelte.

Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a kézbesítést követő 6 hónapon belül felismert hiba, már a kézbesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha a vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A termék meghibásodását követően a termék az első 6 hónapon utáni vásárlás illetően nem érvényes, hogy bizonyítani tudja a létezését a felelőssége a fogyasztóra hárul.

A felelőség hiánya esetén a fogyasztó jogosult kérni az eladótól, a termék újravizsgálását a következő sorrendben: a termék javítása, termék kicserélése ingyenes -kivéve, ha a kérelem lehetetlen vagy aránytalan- vagy a termék összegének visszatérítését, összhangban a jogi rendelkezésekkel és a vevő további költsége nélkül. A termék visszatérítési értéke a szerződésben van meghatározva. Termék szállítója ugyanolyan kötelezettségek terhelik, mint ahogy az előző terméket eladták.

Nem minősülnek hiányosságnak ha a szerződési ókirat megkötésekor a fogyasztó tudott vagy nem ésszerűen erről a hiányosságról.

A megjelent rejtett hibák esetén az átlagos használati időtartama alatt, a fogyasztó jogosult arra, hogy kijavítsa vagy kicserélje a terméket, amelyeket nem lehet arra a célra hasznosítani amelyre készült.

A termék kijavításának orvoslására legfeljebb 15 napon belül lehetséges. A nem használati idő alatt a szavatosság meghosszabodik és megkezdődik amiután a termék a szervizbe kerül és addig ameddig a termék ki nem lesz javítva vagy kicserélve.

A szavatosság a vállalatnál lesz kitölve, Piatra Neamt, str. Olteniei, nr. 26A. A termékek kiküldése a szervizbe egy RMA szám megszerzése után lehetséges, a vásárló példány kitöltését a <http://rma.mo.ro> találja meg, csak a szolgáltató jóváhagyott futárával lesz elküldve.

Ahhoz, hogy a szavatosság érvényes legyen, a termékkel együtt kell legyen a szavatossági ókirat, számla, az összes tartozékok, a csomagra pedig RMA szám kell legyen írva amit az eladótól kapott.

A következő helyzetekben lehet a termék szavatosságát eltávolítani:

- Nincs garancia címke vagy sértetlen;
- Illetéktelen beavatkozások és javítások jogosulatlan személyek vagy cégek által, amelyek nem engedélyezettek a gyártó által
- a vevő által a feltételek be nem tartása: kezelés, szállítás, tárolás, telepítés, üzembe helyezés, használat és karbantartás - ami előírva van a dokumentumban ami a terméket kíséri vagy ami ellentétes Romániában levő műszaki szabályoknak
- Sérült termikus, mechanikai és műanyag termékek miatti ütés, hőhatás, tűz, baleset, rezgés, időjárás vagy gondatlanság használatban van;
- Elemek használata, táplálékforrás és egyéb kiegészítők, ami a gyártó által nincs jóváhagyva;
- Ha a terméken élelmiszeri nyomok vannak, érintkezik bármely folyadékkal(víz, oldószerek, olajok, festékek, savak, stb) és ezt a kapcsolat támasztja alá oxidálási nyomokkal vagy folyadékok jelenlétében bármilyen felületén termék
- Más célra vannak használva, mint ahogyan tervezték ( a termékeket csak háztartási gépkre használják)
- Termékek nem megfelelő körülmények között vannak használva ( elégtelen feszültség, nedvesség, por).

Kábelek, adapterek, folyóeszközök, elemek, akkumulátorok, tápegységek, transzformátorok, mikrofonok, fejhallgatók, antennák ezek a termékekkel együtt szállítják, 6 hónapi szavatossága van az eladás dátumától kezdve.

Az eladó nem felelős bármilyen tartozékokhoz ami nem tőle volt rendelve.

Továbbá nem vállalunk felelősséget részegységeket használt rendszerekben, amelyek nem felelnek meg minőségi a gyártói előírásoknak.

Cégünk nem vállal felelősséget az adatvesztés, fotók, filmek, szoftverek, amelyek következtében hibák keletkeztek, ezért ragaszkodik ahhoz, hogy biztonsági másolatot végezzenek a fontos adatokról.

A kereskedelmi szavatosság nem érinti a fogyasztó jogait ami a jelenlegi törvényben elő van írva, és pedig 449/2003 törvény ami a termékek értékesítése és ami ezeknek a szavatosságára van adva, a 21/1992 kormányrendelet ami a fogyasztóvédelemről szól, 296/2004 fogyasztási kód / módosított törvény 161/2010.

Ezt a cikket ne dobja a szemébe, hanem át kell adni DEEE-nek.

Javítások végzett garanciális (által kitöltendő SC ONLINESHOP SRL)

Szám.	Belépés dátum	Bejelentett hiba	Talált hiba	Teljesített művelet	Típus javítás	Dátum kijárat	Garancia kiterjesztés	Aláírás

Vevő: ..... Cékjegy szám. : ..... Adóködjá: .....

Székhely: ..... Az Ön neve:.....

Terméknév: Videófelügyeleti készlet kamera modell PNI IP10MP 720p

S/N:.....

Szavatosság: 24 hónap Dátum: ..... Aláírás

