



Declarație de conformitate Nr. 20100419

Producător: CTE INTERNATIONAL s.r.l.

Adresă: Via Roberto Sevardi 7 – 42124 Zona Industrială Mancasale – 42010 Reggio Emilia

Nume produs: **Alan HP108/HP408**

Tip produs: **Statie radio PMR VHF/UHF portabila**

Brand: Midland

Punct din directivă 99/05/CE	Standard	Nume	Versiune sau anul lansării
3.1a	EN 60950-1	Echipeamente pentru tehnologia informației. Securitate. Partea 1: Prescripții generale	2006
3.1b	EN 301 489-05	Compatibilitate electromagnetica și probleme ale spectrului radio (ERM); Echipamente radio cu modulație unghiulară în banda de utilizare comună (Citizens Band) (CEPT PR 27 echipamente radio) – Partea 5: condiții specifice pentru stații radio mobile private (PMR) și echipamente auxiliare	V1.3.1
3.2	EN 300 086-2	Compatibilitate electromagnetica și probleme ale spectrului radio (ERM); Serviciul mobil terestru; Echipamente radio în banda de utilizare comună (Citizen Band) modulate în amplitudine cu două benzi laterale (DSB) și/sau o singură bandă laterală (SSB) – Partea 2: EN armonizat acoperind cerințele esențiale ale Articolului 3.2 al Directivei R&TTE	V1.2.1

Informații suplimentare la normele de conformitate după care declarația este realizată:

Procedurile referitoare la stabilirea conformității se regăsesc la art. 104 din Anexa III din Directiva 1999/5/EC. Mostrele testate îndeplinesc cerințele specificate mai sus, în baza testelor efectuate și a evaluării lor. Produsul prezentat aici, corespunde cu cerințele Directivei EC 1999/05/EC, 2004/108/EC și următoarele modificări și implementări 73/23/EEC și 93/97/EC. Alte referințe legate de marcaje sau alte indicații le găsiți în atașamentul acestei declarații.

Reggio Emilia, 27/07/2004

CTE International S.r.l.
Manager Asigurare Calitate
Peterlini Stefano



Certificat de garanție

Produsele identificate în acest certificat pe baza denumirii comerciale și a numărului unic de serie S/N, beneficiază de o garanție comercială în termenul specificat pentru fiecare în parte în tabelul de mai jos, termenul de garanție calculându-se de la data facturării fiecărui produs în parte. Durata medie de utilizare a produselor este de 2 ani sau mai mult în funcție de specificațiile producătorului.

În conformitate cu garanția legală vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

În urma defectării produsului după primele 6 luni de la data achiziționării, pentru că neconformitatea nu se mai prezumă, dovedirea existenței acesteia cade în sarcina consumatorului.

În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, în această ordine: repararea produsului, înlocuirea produsului, fără plată - exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată - sau restituirea contravaloarea produsului, în conformitate cu prevederile legale și fără nici un cost suplimentar pentru cumpărător. Restituirea contravaloarei produsului se face la valoarea stabilită în contract. Furnizorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil, să nu cunoască această lipsă de conformitate.

În cazul unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, consumatorul are dreptul de a pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate.

Termenul de remediere a deficiențelor apărute la produse este de maxim 15 zile de la primirea acestora în service. Timpul de nefuncționare prelungeste în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul înregistrării produsului în unitatea de service și până la data la care produsul este adus la conformitate prin remediere sau înlocuire cu un produs conform.

Asigurarea garanției se face la punctul de lucru al furnizorului situat în Piatra Neamț, str. Olteniei, nr. 26A. Expedierea produselor către service se face doar prin firma de curierat Fancourier, numai după ce ne-ați contactat în scris prin e-mail la adresa rma@mo.ro și problema nu a putut fi remediată astfel. Clientul trebuie să trimită produsul la service doar după ce a completat formularul de "Pick-up & Return" de pe site-ul nostru și a primit un număr de înregistrare, denumit RMA. Pentru a putea beneficia de garanție produsul trebuie prezentat însoțit de certificatul de garanție, factura de achiziție, toate accesoriile cu care s-a livrat și de ambalajul original.

Următoarele situații determină scoaterea produsului din garanție:

- Lipsa etichetelor sau a sigiliilor de garanție intacte;
- Intervenții neautorizate inclusiv reparații executate de persoane sau firme neautorizate de producător;
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, punere în funcțiune, utilizare și întreținere prevăzute în documentația ce însoțește produsul sau în condiții ce contravin standardelor tehnice din România;
- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de căldură, incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiei sau neglijenței în utilizare;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decât cele aprobate de producător;
- În cazul în care produsul prezintă urme de produse alimentare, de contact cu lichid de orice natură (apă, solvenți, uleiuri, vopsele, acizi, etc) iar acest contact este dovedit prin urme de oxidare sau prin prezența de lichide pe orice suprafață a produsului;
- Neconcordanța între numărul de serie înscris pe certificat și cel înscris pe produs;
- Utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput (produsele sunt destinate doar utilizării casnice);
- Utilizarea produselor în condiții neadecvate: tensiune de alimentare necorespunzătoare, umiditate, praf.

Cablurile, adaptoarele, consumabilele, bateriile, acumulatorii, alimentatoarele, transformatoarele, microfoanele, căștile, antenele care intră în componența produselor sau se livrează împreună cu acestea au garanție comercială de 6 luni de la data vânzării produsului către consumatorul final.

Vânzătorul nu răspunde de eventualele probleme de compatibilitate cu accesorii achiziționate de la alte firme. De asemenea, nu ne asumăm nici o răspundere pentru subsambele care sunt folosite pe sisteme ce nu corespund ca performanțe cu specificațiile producătorului respectiv. Firma noastră nu își asumă răspunderea pentru pierderi de date, fotografii, filmări, soft ce ar putea surveni ca urmare a unor defecțiuni, de aceea insistăm asupra necesității de a face back-up pentru orice date importante în momentul solicitării garanției pentru un produs presupus defect.

Garanția comercială nu afectează drepturile consumatorului prevăzute prin legislația aplicabilă în vigoare, respectiv Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile acordate acestora, Ordonanța Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind codul consumului republicată/modificată prin legea 161/2010.



Acest articol nu se aruncă la gunoi ci trebuie predat unui centru autorizat pentru preluare DEEE.

Reparații executate în garanție (se completează de către SC ONLINESHOP SRL)

Nr. Crt.	Data Intrării	Defect Reclamat	Defect Constatat	Operațiuni Efectuate	Tipul reparației	Data leșirii	Prelungire Garanție	Semnătura

Cumpărător: Nr. Reg Com. : Cod Fiscal:

Sediul: Nume și Prenume:.....

Denumire produs: Alan HP108/408

S/N:.....

Termen de garanție: 24 luni Data:

