

Manual de utilizare a platformei PoC

Cuprins

Prezentarea platformei de administrare pentru clienti	4
1 Interfata principala a sistemului	5
2 Administrarea terminalelor	6
2.1 Lista terminalelor	6
2.2 Setari de inregistrare	10
3 Administrarea conturilor de dispecerizare in cloud	11
3.1 Lista conturilor de dispecerizare in cloud	11
3.2 Adaugarea unui cont de dispecerizare in cloud	13
3.3 Lista terminalelor pentru dispecerizarea in cloud	14
4 Administrarea grupurilor	16
4.1 Lista grupurilor.....	16
4.2 Adaugarea unui grup	17
4.3 Setari de inregistrare	17
4.4 Administrarea grupurilor imbricate	17
5 Cautare generala.....	19
5.1 Informatii despre echipamente	19
5.2 Echipamente iesite din stoc.....	20
5.3 Cautarea inregistrarilor	20
5.4 Jurnalul apelurilor	21
5.5 Jurnalele terminalelor.....	22
6 Administrarea localizarii	22
7 Administrarea sistemului.....	23
7.1 Jurnalul operatiunilor	23
7.2 Schimbarea parolei de autentificare.....	24

Prezentarea platformei de administrare pentru clienti

Platforma de administrare PoC este o aplicatie software complexa de administrare, implementata integral in cloud. Aceasta include sase sisteme principale: sistem de conferinte, sistem de alarma pentru situatii de urgenta, sistem de localizare, sistem de intercomunicatie, sistem de monitorizare si sistem IoT. Poate fi utilizata impreuna cu echipamente video, de alarma, de patrulare, de intercomunicatie video si cu alte echipamente, pentru a oferi companiilor servicii de administrare a echipamentelor si personalului, conferinte audio si video, mesagerie instantanee, verificarea patrularii, intercomunicatie video, harta electronica si analiza datelor.

Prin implementarea in cloud, platforma permite colaborarea intre mai multe terminale si administrarea unitara, elimina barierele dintre aplicatiile diferitelor subsisteme, permite utilizarea pe platforme diferite si reduce costurile de implementare si exploatare ale clientilor.

Platforma de administrare pentru clienti este alocata prin platforma de administrare a distribuitorului de nivel superior. Aceasta include urmatoarele module principale: administrarea terminalelor, administrarea conturilor de dispecerizare in cloud, administrarea grupurilor, cautare generala, administrarea localizarii si administrarea sistemului. Impreuna, aceste module formeaza structura functionala principala a platformei de administrare pentru clienti.

1 Interfata principala a sistemului



Figura 1-1

Deschideti browserul; se recomanda Chrome sau Firefox. Introduceti in bara de adrese adresa IP a serverului web, pentru o implementare HTTP, sau numele de domeniu, pentru o implementare HTTPS. Se va afisa interfata din Figura 1-1. Selectati portalul de autentificare pentru clienti si conectati-va folosind contul si parola furnizate de distribuitor.

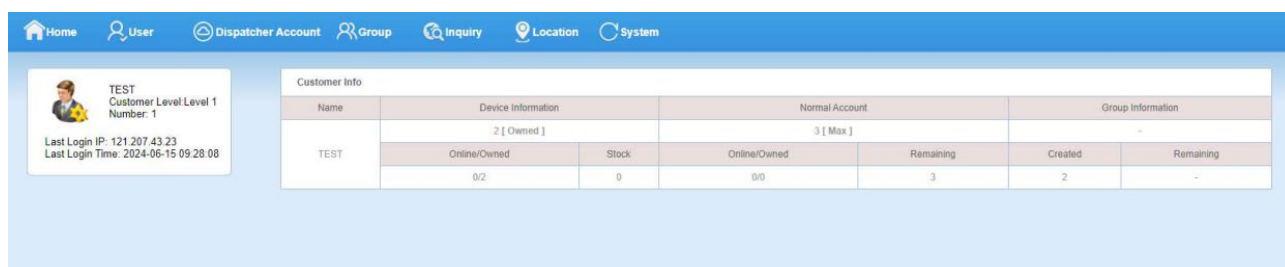


Figura 1-2

Dupa introducerea numelui de utilizator si a parolei clientului, apasati butonul de autentificare. Sistemul va deschide pagina principala prezentata in Figura 1-2. Aceasta afiseaza principalii parametri referitori la client. Din motive de securitate, va recomandam insistent sa schimbati parola cat mai curand dupa prima autentificare, pentru a imbunatati securitatea contului.

Informatii despre client

- **Numele clientului:** numele inregistrat in sistemul de administrare, utilizat pentru identificarea si diferentierea clientilor sau utilizatorilor.
- **Informatii despre echipamente:** numarul de echipamente alocate clientului de catre distribuitorul de nivel superior.
- **Online/Create de client:** numarul de dispozitive online ale clientului curent / numarul total de clienti aflati sub clientul curent.
- **Stoc:** numarul de dispozitive introduse in stoc, dar neactivate.
- **Conturi de dispecerizare in cloud:** numarul actual de conturi de dispecerizare in cloud detinute.
- **Online/Create de client:** numarul de conturi de dispecerizare in cloud online ale clientului curent / numarul de conturi de dispecerizare in cloud create pentru acesta.
- **Ramase:** numarul de conturi de dispecerizare in cloud create de clientul curent.

Informatii despre grupuri

- **Create de client:** numarul total de grupuri create de clientul curent.
- **Ramase:** numarul de grupuri care mai pot fi create pentru clientul curent. Simbolul "-" indica faptul ca nu exista o limita superioara teoretica.

2 Administrarea terminalelor

Modulul de administrare a terminalelor gestioneaza dispozitivele terminale pe intreaga durata de utilizare, inclusiv adaugarea terminalelor, vizualizarea si editarea informatiilor acestora. De asemenea, permite activarea si dezactivarea functiilor de inregistrare si localizare, oferind utilizatorilor un control detaliat si flexibil asupra dispozitivelor.

2.1 Lista terminalelor

	User Name	Device Id	Status	Model	Location	Create Time	Operation
1	8488838333454	8488838333454	Offline	TY	OFF	2024-06-15 09:27:55	[Edit] [Group Setting] [Friends Setting]
2	869834078669480	869834078669480	Offline	TY	OFF	2024-06-15 09:22:10	[Edit] [Group Setting] [Friends Setting]

Figura 2-1

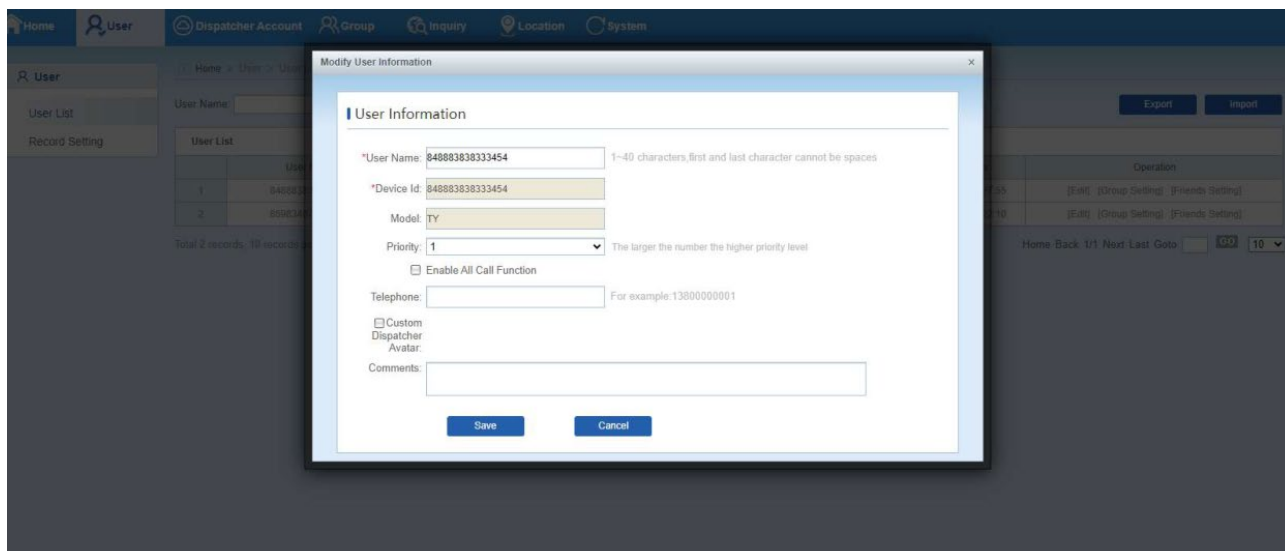
Dupa selectarea optiunii "Terminal List" (Lista terminalelor), sistemul afiseaza toate dispozitivele terminale ale clientului. Prin selectarea conditiilor de filtrare predefinite, utilizatorii pot identifica rapid si precis terminalele cautate, simplificand administrarea acestora. Consultati Figura 2-1.

Cautarea terminalelor

- **Numele terminalului:** permite cautarea rapida dupa numele dispozitivului terminal.
- **Identificatorul dispozitivului:** permite cautarea eficienta si precisa folosind identificatorul dispozitivului.
- **Stare:** permite cautarea dupa starea dispozitivului, inclusiv online, offline sau cu termenul de plata depasit.

Explicarea campurilor

- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.
- **Identificatorul dispozitivului:** identificatorul unic utilizat in sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Stare:** este actualizata in timp real si indica daca dispozitivul este online, offline sau cu termenul de plata depasit. Utilizatorul poate verifica rapid starea de functionare si de plata a dispozitivului si poate lua masurile necesare la timp.
- **Model:** numarul sau codul produsului, format de obicei din litere, cifre sau simboluri, care diferentiaza produsele cu specificatii, configuratii sau serii diferite.
- **Localizare:** indica daca serviciul de localizare este activat. Functia poate fi activata sau dezactivata din coloana de operatiuni. Dupa activare, informatiile de localizare sunt incarcate si stocate in siguranta.
- **Data crearii:** data si ora la care terminalul a fost creat si pus in functiune pentru prima data.
- **Operatiuni:** coloana reuneste functii precum editarea, configurarea grupurilor si a prietenilor si configurarea grupurilor ascultate, pentru o administrare personalizata.

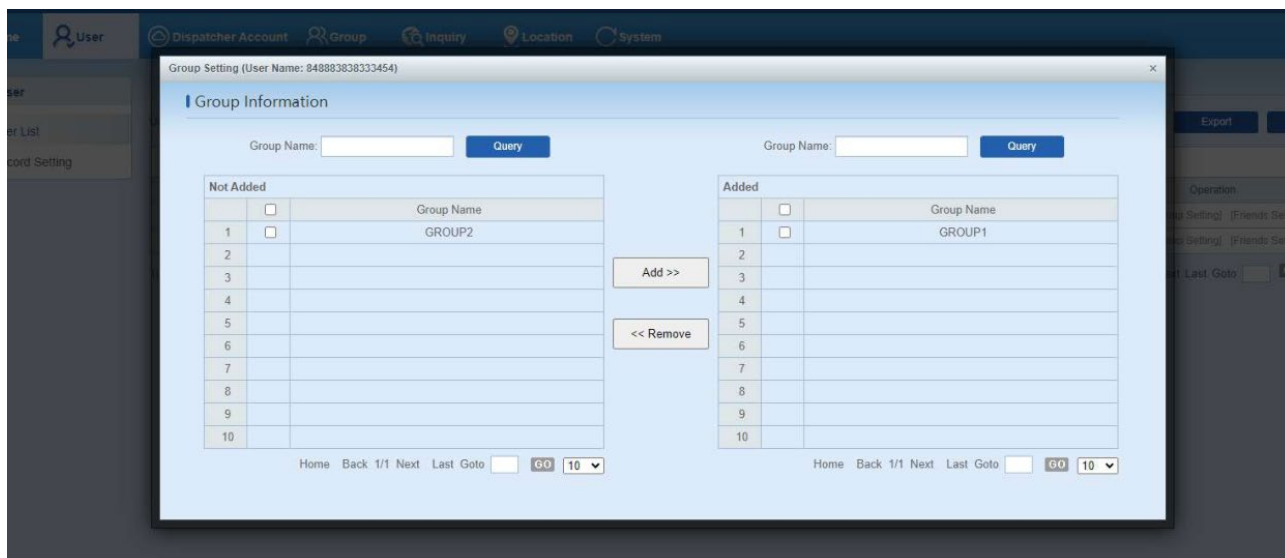


Editarea informatiilor terminalului

Editare: permite modificarea informatiilor despre dispozitiv, inclusiv numele terminalului, permisiunile pentru functii, numarul de telefon de contact, avatarul personalizat afisat in consola de dispecerizare si observatiile.

- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului pentru diferentierea fata de alte terminale; intre 1 si 40 de caractere, fara spatii la inceput sau la sfarsit.
- **Identificatorul echipamentului:** identificatorul unic utilizat de sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Model:** numarul sau codul produsului, format de obicei din litere, cifre sau simboluri, care diferentiaza produsele cu specificatii, configuratii sau serii diferite.
- **Prioritate:** nivelul de prioritate al apelului. Sunt disponibile cinci niveluri, de la 1 la 5; o valoare mai mare indica o prioritate mai ridicata.
- **Activarea functiei de apel general:** bifati optiunea pentru a acorda dispozitivului permisiunea de activare sau dezactivare a functiei de apel general.
- **Permisiuni pentru functii - Video in timp real:** bifati optiunea pentru a acorda dispozitivului permisiunea de activare sau dezactivare a functiei video in timp real.
- **Numar de telefon de contact:** numarul folosit pentru contactarea dispozitivului terminal, de exemplu 1380000001.
- **Avatar personalizat afisat in consola de dispecerizare:** bifati optiunea pentru a permite personalizarea avatarului dispozitivului. Avatarul poate fi afisat pe harta consolei de dispecerizare.
- **Observatii:** informatii suplimentare despre dispozitiv.

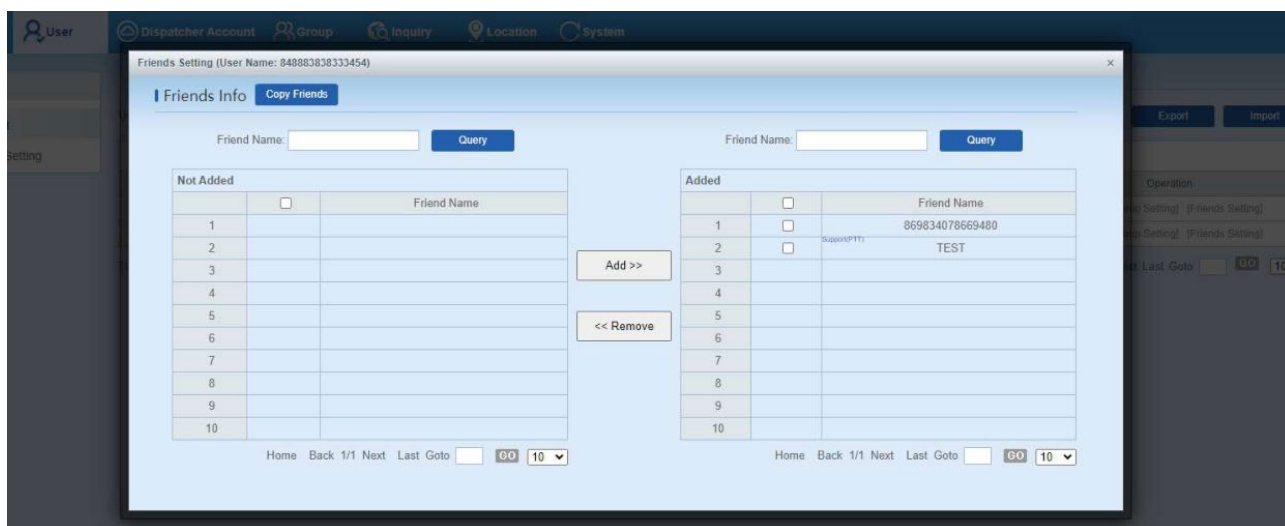
Configurarea grupurilor



Configurarea grupurilor

- **Numele grupului:** permite cautarea grupurilor cu nume similare prin introducerea numelui grupului. Selectati si bifati un grup din partea stanga, apoi apasati "Add" (Adauga). Terminalul va fi adaugat in grupul selectat. Selectati si bifati un grup din partea dreapta, apoi apasati "Remove" (Elimina). Terminalul va fi eliminat din grupul selectat.

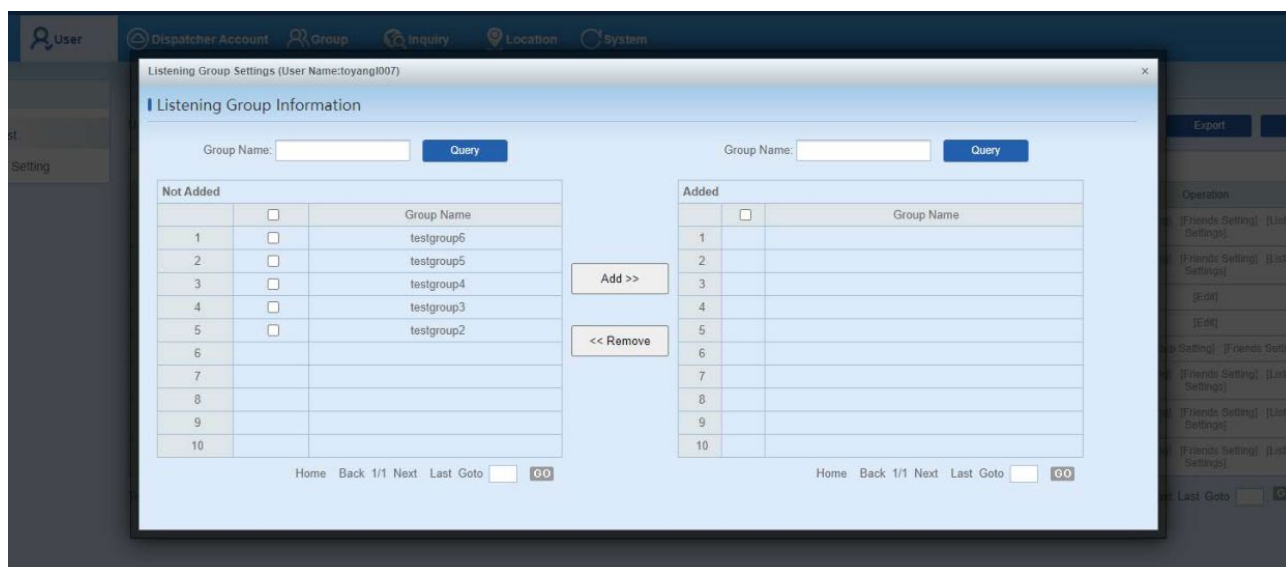
Configurarea prietenilor



Configurarea prietenilor

- **Numele prietenului:** permite cautarea prietenilor cu nume similare prin introducerea numelui. Selectati din partea stanga persoana de contact pe care doriti sa o adaugati ca prieten, bifati-o si apasati "Add" (Adauga), pentru a adauga terminalul respectiv in lista de prieteni. Selectati din partea dreapta prietenul pe care doriti sa il eliminati, bifati-l si apasati "Remove" (Elimina), pentru a elimina terminalul din lista de prieteni.
- **Copierea prietenilor:** selectati terminalul dorit pentru a copia prietenii acestuia in propria lista.
- Puteti cauta rapid informatii despre terminale folosind numele terminalului sau starea dispozitivului, online/offline, si puteti adauga terminalele gasite ca prieteni.
- Puteti selecta terminalele direct din lista de terminale si le puteti adauga rapid ca prieteni.

Configurarea grupurilor ascultate



Configurarea grupurilor ascultate

- **Numele grupului:** permite cautarea grupurilor cu nume similare prin introducerea numelui grupului. Selectati din partea stanga grupul pe care doriti sa il ascultati, bifati-l si apasati "Add" (Adauga), pentru a asculta grupul respectiv.
- Selectati din partea stanga grupul pe care doriti sa il ascultati, bifati-l si apasati "Add" (Adauga), pentru a asculta grupul respectiv.
- Nota: functia de ascultare a grupurilor este disponibila numai pentru utilizatorii care folosesc o aplicatie din categoria de model APP.

2.2 Setari de inregistrare

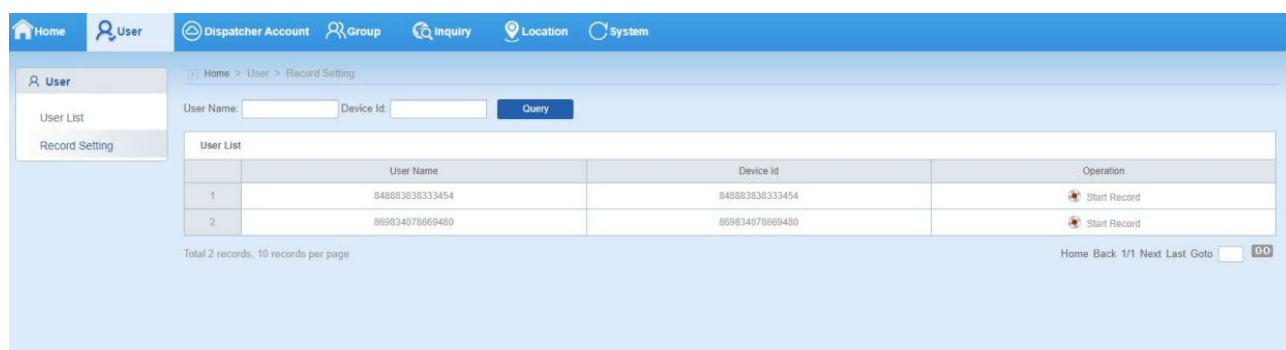


Figura 2-3

Dupa selectarea optiunii "Recording Settings" (Setari de inregistrare), sistemul afiseaza automat lista tuturor utilizatorilor clientului curent, conform Figurii 2-3. Lista poate fi cautata dupa numele terminalului sau identificatorul dispozitivului. In coloana de operatiuni, butonul "On/Off" (Pornit/Oprit) permite controlul inregistrarii pentru un anumit terminal. Setarea se aplica numai utilizarii individuale a terminalului respectiv.

Cautarea dispozitivelor

- **Numele terminalului:** permite cautarea dupa numele dispozitivului terminal.
- **Identificatorul dispozitivului:** permite cautarea precisa dupa identificatorul dispozitivului.

Explicarea campurilor

- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.

- **Identificatorul echipamentului:** identificatorul unic utilizat in sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Inregistrare:** indica daca serviciul de inregistrare este activat. Dupa activare, inregistrarile sunt incarcate si stocate in siguranta, putand fi accesate numai conform permisiunilor stabilite sau de catre utilizatorii autorizati.

3 Administrarea conturilor de dispecerizare in cloud

Modulul de administrare a conturilor de dispecerizare in cloud permite vizualizarea, adaugarea si editarea acestor conturi. Exista conturi cu privilegii extinse si conturi obisnuite. La crearea fiecarui client, se genereaza automat un cont unic cu privilegii extinse, astfel incat fiecare client sa aiba un singur astfel de cont. Pot fi adaugate inca doua conturi obisnuite de dispecerizare; acestea sunt, de regula, stabilite de distribuitor la crearea clientului. Aceasta organizare ofera o administrare flexibila si sigura a conturilor.

Comparativ cu un cont obisnuit, contul de dispecerizare cu privilegii extinse are permisiuni superioare, in special pentru functiile de dispecerizare a comunicatiilor: interventie fortata in apel, deconectare fortata, dezactivare temporara de la distanta, dezactivare permanenta de la distanta, monitorizare si alte functii avansate. In plus, acest cont poate vizualiza implicit toate grupurile si terminalele clientului, inclusiv toate conturile obisnuite de dispecerizare si terminalele administrate de acestea, precum si terminalele care nu apartin inca niciunui grup. Astfel, este asigurat controlul complet al sistemului de dispecerizare.

3.1 Lista conturilor de dispecerizare in cloud

	Name	Login Name	Account Attribute	Status	Create Time	Operation
1	TEST	TEST	Support(PTT)	Offline	2024-06-15 09:21:51	[Edit] [Delete]

Total 1 records, 10 records per page

Figura 3-1

Dupa selectarea optiunii "Cloud Scheduling Account Management" (Administrarea conturilor de dispecerizare in cloud), sistemul afiseaza implicit lista conturilor adaugate, conform Figurii 3-1. Se pot efectua cautari precise dupa numele contului. Coloana "Operation" (Operatiuni) permite editarea sau stergerea conturilor de dispecerizare.

Cautarea conturilor de dispecerizare in cloud

- **Nume:** permite cautarea dupa numele contului de dispecerizare.

Explicarea campurilor

- **Nume:** numele atribuit contului de dispecerizare in cloud, folosit pentru diferentierea conturilor.
- **Nume de autentificare:** numele utilizat pentru conectarea la platforma de administrare a dispecerizarii in cloud.
- **Atributele contului:** tipul contului de dispecerizare, respectiv cont obisnuit de dispecerizare in cloud sau cont cu privilegii extinse. Contul cu privilegii extinse are permisiuni superioare, in special pentru dispecerizarea comunicatiilor, inclusiv interventie fortata in apel, deconectare fortata, dezactivare temporara si permanenta de la distanta si monitorizare.
- **Stare:** este actualizata in timp real si indica daca fiecare cont este online sau offline, pentru a putea urmari activitatea conturilor.
- **Data crearii:** data si ora la care contul a fost creat si pus in utilizare pentru prima data.
- **Operatiuni:** editarea sau stergerea contului de dispecerizare in cloud.

Editarea contului de dispecerizare in cloud

Modify Dispatcher Account

Dispatcher Account Information

*Name: 1~20 characters, first and last character cannot be spaces

*Login Name: 1~12 characters, Support letters, numbers, underline

*Password: 4~8 characters, Support letters, numbers and symbols

*Call Center:

Comments:

Attribute:

Account Attribute	Function		
	Head Menu	Sub Menu	Visible Permissions
☒ Location	☒ Real Time		☒ Visible Terminal
☒ Voice	☒ Voice Scheduling ☒ Advanced ☒ Notice ☒ Call Record		
☒ Support(PTT)	☒ Video ☒ Live Video ☒ Conference		
☒ Report	☒ Fence Report ☒ Patrol Report ☒ Patrol Assessment Report		
☒ Rule	☒ Ban Rule ☒ Prohibition Rule ☒ Patrol Rule ☒ Alarm Linkage		

Support(PTT): Supports advanced cluster intercom scheduling functions (shaking, shaking, etc.), only for customers with intercom attributes, and only one account.
Normal Account: Does not support the advanced scheduling function of cluster intercom, there can be multiple accounts under the customer.

Figura 3-1-1

Editare: permite modificarea numelui, parolei, atributelor si a altor informatii ale contului de dispecerizare in cloud, conform Figurii 3-1-1.

- **Nume:** numele contului de dispecerizare; intre 1 si 20 de caractere, fara spatii la inceput sau la sfarsit.
- **Nume de autentificare:** numele utilizat pentru conectarea la consola de dispecerizare; nu poate fi modificat.
- **Parola:** parola pentru conectarea la consola de dispecerizare; intre 4 si 8 caractere. Sunt acceptate litere, cu diferente intre majuscule si minuscule, cifre si simboluri.
- **Apel centralizat:** activeaza sau dezactiveaza functia de apel centralizat a consolei, stabilind daca aceasta poate procesa apelurile in mod centralizat.
- **Observatii:** informatii suplimentare despre contul de dispecerizare.
- **Atribute:** alocarea permisiunilor pentru conturile de dispecerizare.
- **Serviciu de localizare - Localizare in timp real:** permite platformei de dispecerizare sa vizualizeze pozitia dispozitivului in timp real.
- **Serviciu de intercomunicatie - Dispecerizare vocala:** acorda consolei permisiunea de dispecerizare vocala.
- **Serviciu de intercomunicatie - Istoric apeluri:** permite platformei de dispecerizare sa vizualizeze istoricul apelurilor dispozitivului.
- **Serviciu video - Video in timp real:** permite platformei sa vizualizeze si sa activeze transmitia video in timp real.
- **Serviciu video - Conferinte audio si video:** permite platformei sa organizeze conferinte audio si video.
- **Administrarea rapoartelor - Raport privind perimetrul virtual:** permite platformei sa vizualizeze rapoartele referitoare la perimetrul virtual.
- **Administrarea rapoartelor - Raport de patrulare:** permite consolei sa vizualizeze inregistrările de patrulare.

- **Administrarea rapoartelor - Raport de evaluare a patrularii:** permite consolei sa vizualizeze raportul de evaluare a patrularii.
- **Administrarea regulilor - Reguli de interdictie:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga regulile de interdictie.
- **Administrarea regulilor - Reguli de interdictie:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga regulile de interdictie.
- **Administrarea regulilor - Reguli de patrulare:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga regulile de patrulare.
- **Administrarea regulilor - Actiuni asociate alarmelor:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga actiunile asociate alarmelor.
- **Permisuni de vizibilitate - Setari pentru terminalele vizibile:** acorda contului de dispecerizare in cloud permisiunea de a vizualiza anumite terminale.
- **Stergere:** elimina contul de dispecerizare in cloud al clientului curent.

3.2 Adaugarea unui cont de dispecerizare in cloud

Dispatcher Account Information

*Name: 1~20 characters, first and last character cannot be spaces

*Login Name: 1~12 characters, Support letters, numbers, underline

*Password: 4~8 characters, Support letters, numbers and symbols

*Call Center:

Comments:

Attribute:

Account Attribute	Function		Visible Permissions
	Head Menu	Sub Menu	
Normal Account	☐ Location	☐ Real Time	Visible Terminal
	☐ Voice	☐ Voice Scheduling ☐ Call Record	
	☐ Video	☐ Live Video ☐ Conference	
	☐ Report	☐ Fence Report ☐ Patrol Report ☐ Patrol Assessment Report	
	☐ Rule	☐ Ban Rule ☐ Prohibition Rule ☐ Patrol Rule ☐ Alarm Linkage	

Support(PTT): Supports advanced cluster intercom scheduling functions (shaking, shaking, etc.), only for customers with intercom attributes, and only one account.
Normal Account: Does not support the advanced scheduling function of cluster intercom, there can be multiple accounts under the customer.

Figura 3-2

Aceasta pagina permite adaugarea unui cont de dispecerizare in cloud si alocarea permisiunilor corespunzatoare.

Explicarea campurilor

- **Nume:** numele contului de dispecerizare; intre 1 si 20 de caractere, fara spatii la inceput sau la sfarsit.
- **Nume de autentificare:** numele utilizat pentru conectarea la consola de dispecerizare; nu poate fi modificat.
- **Parola:** parola pentru conectarea la consola de dispecerizare; intre 4 si 8 caractere. Sunt acceptate litere, cu diferentiere intre majuscule si minuscule, cifre si simboluri.
- **Apel centralizat:** activeaza sau dezactiveaza functia de apel centralizat, stabilind daca consola poate procesa apelurile in mod centralizat.
- **Observatii:** informatii suplimentare despre contul de dispecerizare.
- **Atribute:** alocarea permisiunilor pentru conturile de dispecerizare.

- **Serviciu de localizare - Localizare in timp real:** permite platformei de dispecerizare sa vizualizeze pozitia dispozitivului in timp real.
- **Serviciu de intercomunicatie - Dispecerizare vocala:** acorda consolei permisiunea de dispecerizare vocala.
- **Serviciu de intercomunicatie - Istoric apeluri:** permite platformei sa vizualizeze istoricul apelurilor dispozitivului.
- **Serviciu video - Video in timp real:** permite platformei sa vizualizeze si sa activeze transmisia video in timp real.
- **Serviciu video - Conferinte audio si video:** permite platformei sa organizeze conferinte audio si video.
- **Administrarea rapoartelor - Raport privind perimetrul virtual:** permite platformei sa vizualizeze rapoartele referitoare la perimetrul virtual.
- **Administrarea rapoartelor - Raport de patrulare:** permite platformei sa vizualizeze inregistrările de patrulare.
- **Administrarea rapoartelor - Raport de evaluare a patrularii:** permite consolei sa vizualizeze raportul de evaluare a patrularii.
- **Administrarea regulilor - Reguli de interdictie:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga regulile de interdictie.
- **Administrarea regulilor - Reguli de patrulare:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga regulile de patrulare.
- **Administrarea regulilor - Actiuni asociate alarmelor:** permite consolei sa adauge, sa modifice si sa stearga actiunile asociate alarmelor.

3.3 Lista terminalelor pentru dispecerizarea in cloud

Consola de dispecerizare ofera o imagine de ansamblu, in timp real, asupra grupurilor clientului autentificat si a terminalelor asociate acestora.

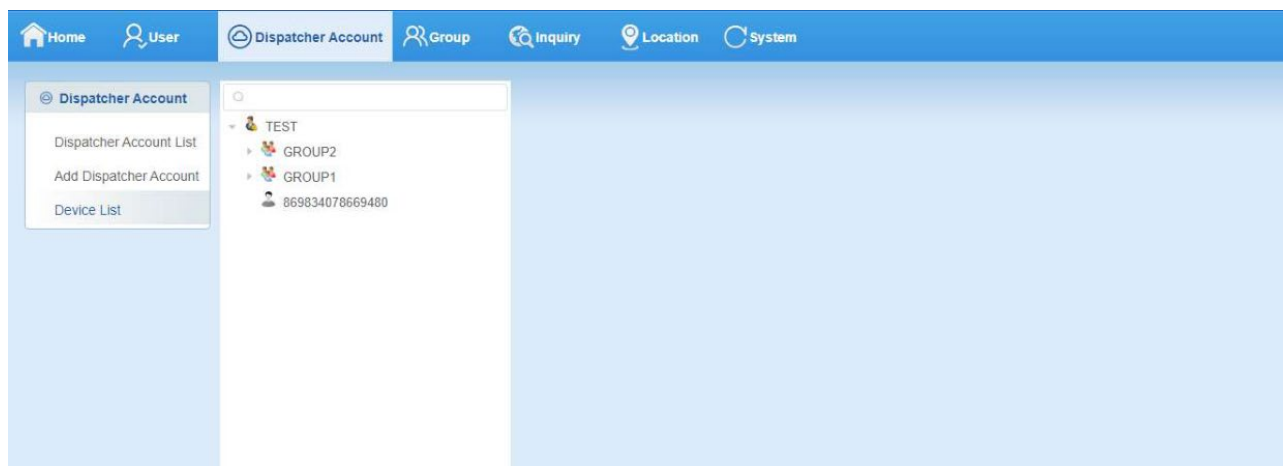
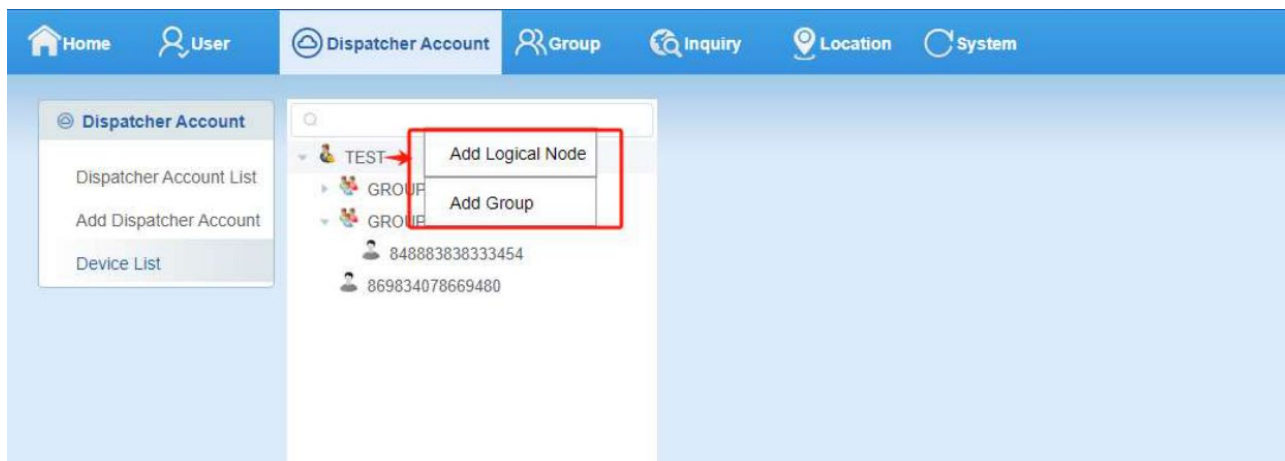


Figura 3-3

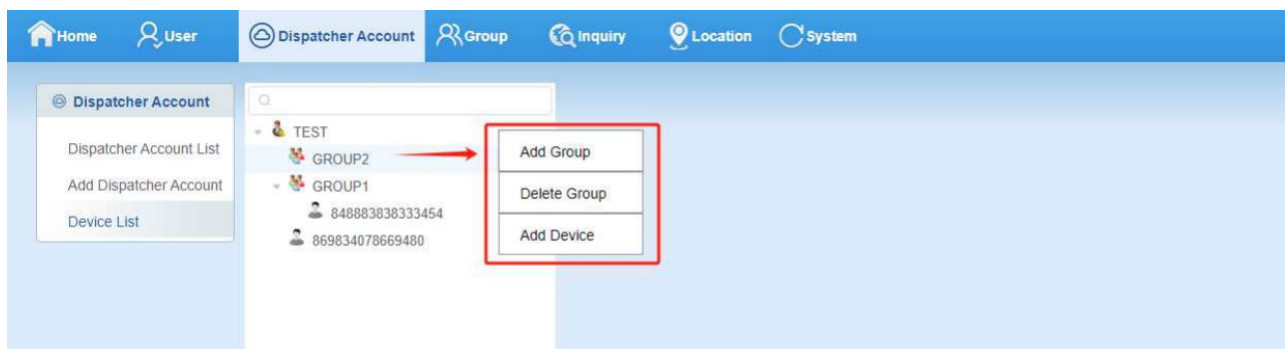
Lista terminalelor pentru dispecerizarea in cloud se afla in partea stanga a consolei si afiseaza grupurile si terminalele create. Implicit, grupurile si terminalele nou create apar automat in lista. Utilizatorii pot adauga sau sterge manual grupuri ori noduri de terminale. De asemenea, pot crea noduri logice de grup pentru a include dispozitive care nu apartin unui grup, cum ar fi echipamente CCTV sau senzori, pentru o administrare mai detaliata. Configurarea acestei liste influenteaza si vizibilitatea terminalelor din "Add Cloud Scheduling Account" (Adaugarea unui cont de dispecerizare in cloud) > "Visible Terminal Settings" (Setari pentru terminalele vizibile).



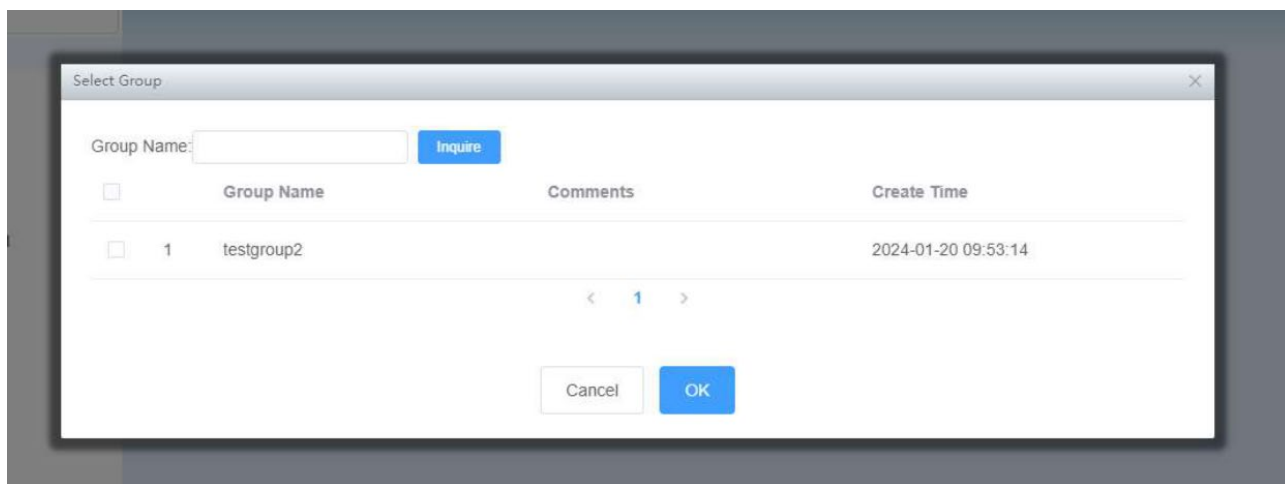
Adaugarea nodurilor logice si a grupurilor

Pozitionati cursorul pe numele clientului si apasati butonul din dreapta al mouse-ului pentru a adauga noduri logice si grupuri.

3.3.1 Adaugarea nodurilor logice



Adaugarea unui nod logic



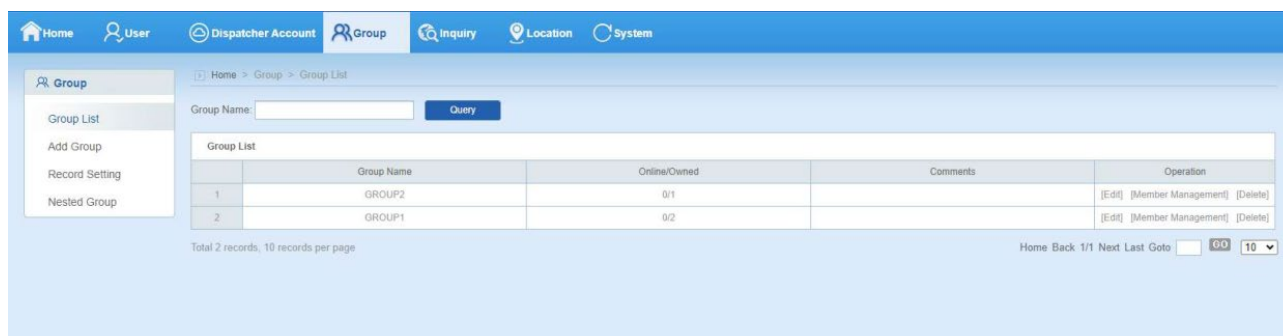
Adaugarea unui grup

- **Adaugarea unui grup:** utilizatorii pot adauga anumite grupuri in platforma de dispecerizare. Platforma afiseaza grupul si toate dispozitivele care ii apartin.
- **Stergerea unui grup:** utilizatorii pot sterge grupurile selectate din consola de dispecerizare.
- **Adaugarea unui dispozitiv:** utilizatorii pot adauga dispozitive si le pot afisa in grupurile din consola de dispecerizare.

4 Administrarea grupurilor

Modulul de administrare a grupurilor permite gestionarea informatiilor despre grupuri, inclusiv adaugarea, vizualizarea si editarea detaliilor, configurarea inregistrarii apelurilor de grup si activarea functiei speciale de grupuri imbricate.

4.1 Lista grupurilor



The screenshot displays the 'Group List' page in a web application. The top navigation bar includes links for Home, User, Dispatcher Account, Group (active), Inquiry, Location, and System. A left sidebar contains links for Group List, Add Group, Record Setting, and Nested Group. The main content area features a search bar with 'Group Name:' and a 'Query' button. Below this is a table titled 'Group List' with columns: Group Name, Online/Owned, Comments, and Operation. The table contains two rows: GROUP2 and GROUP1. The 'Operation' column for each row has links for [Edit], [Member Management], and [Delete]. At the bottom, it shows 'Total 2 records, 10 records per page' and a pagination control with 'Home Back 1/1 Next Last Goto' and a dropdown menu set to '10'.

	Group Name	Online/Owned	Comments	Operation
1	GROUP2	0/1		[Edit] [Member Management] [Delete]
2	GROUP1	0/2		[Edit] [Member Management] [Delete]

Figura 4-1

Selectati "Group Management" (Administrarea grupurilor). Sistemul afiseaza automat lista tuturor grupurilor clientului curent, conform Figurii 4-1. Utilizatorii pot cauta dupa numele grupului pentru a identifica rapid grupurile adaugate. De asemenea, pot edita informatiile grupurilor, pot sterge grupuri si pot adauga sau elimina terminale din grupuri.

Cautarea grupurilor

- **Numele grupului:** permite cautarea grupurilor cu nume similare prin introducerea numelui.

Explicarea campurilor

- **Numele grupului:** identificatorul folosit pentru diferentierea grupurilor. De regula, este scurt si clar si poate reflecta tema, natura sau functia grupului.
- **Terminale online/Total terminale:** numarul terminalelor online si numarul total de terminale din grupul clientului curent.
- **Observatii:** informatii suplimentare despre grupul curent.
- **Operatiuni - Editare:** modifica numele afisat si observatiile grupului pentru actualizarea informatiilor.
- **Operatiuni - Administrarea membrilor:** permite adaugarea sau eliminarea membrilor printr-o interfata simpla si intuitiva.
- **Operatiuni - Stergere:** permite eliminarea rapida a grupurilor care nu mai sunt necesare, mentinand lista organizata si usor de administrat.

4.2 Adaugarea unui grup

The screenshot shows the 'Add Group' form within a web application. The top navigation bar includes links for Home, User, Dispatcher Account, Group, Inquiry, Location, and System. The left sidebar has a 'Group' menu with options: Group List, Add Group (selected), Record Setting, and Nested Group. The main content area is titled 'Group Information' and contains a form with the following fields:

- *Group Name:** A text input field with a placeholder '1-20 characters, first and last character cannot be spaces'.
- Comments:** A larger text input field.

At the bottom of the form are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

Figura 4-2

Dupa selectarea optiunii "Recording Settings" (Setari de inregistrare), sistemul afiseaza imediat lista tuturor grupurilor clientului curent, conform Figurii 4-3. Utilizatorii pot cauta dupa numele grupului pentru a identifica rapid grupul dorit. In coloana "Operation" (Operatiuni), pot activa sau dezactiva inregistrarea pentru anumite grupuri. Functia inregistreaza in timp real continutul apelurilor tuturor utilizatorilor care comunica in grup, facilitand administrarea apelurilor de grup.

Explicarea campurilor

- **Numele grupului:** identificatorul folosit pentru diferentierea grupurilor. De regula, este scurt si clar si poate reflecta tema, natura sau functia grupului. Trebuie sa contina intre 1 si 20 de caractere, fara spatii la inceput sau la sfarsit.
- **Observatii:** informatii suplimentare despre grupul nou adaugat.

4.3 Setari de inregistrare

The screenshot shows the 'Record Setting' page. The top navigation bar is the same as in Figure 4-2. The left sidebar has 'Record Setting' selected. The main content area is titled 'Record Setting' and contains a search bar with the label 'Group Name:' and a 'Query' button. Below the search bar is a table with the following data:

	Group Name	Online/Owned	Comments	Operation
1	GROUP2	0/1		Start Record
2	GROUP1	0/2		Start Record

Below the table, it says 'Total 2 records, 10 records per page'. At the bottom right, there are navigation links: 'Home Back 1/1 Next Last Goto' and a 'GO' button.

Figura 4-3

Dupa selectarea optiunii "Recording Settings" (Setari de inregistrare), sistemul afiseaza lista tuturor grupurilor clientului curent, conform Figurii 4-3. Utilizatorii pot cauta dupa numele grupului pentru a identifica rapid grupul dorit. In coloana "Operation" (Operatiuni), pot activa sau dezactiva inregistrarea pentru anumite grupuri. Functia permite inregistrarea in timp real a tuturor apelurilor din grupul respectiv.

4.4 Administrarea grupurilor imbricate

Grupurile imbricate sunt concepute pentru cerintele de comunicare ale anumitor activitati. Acestea asigura o comunicare ierarhizata si flexibila, astfel incat grupurile aflate la niveluri diferite sa poata comunica independent sau impreuna, in functie de necesitati. De exemplu, pentru trei grupuri A, B si C, in care grupul A include grupul B, iar grupul B include grupul C, regulile sunt urmatoarele:

1. Intreruperea apelurilor de catre grupul de nivel superior: cand un membru al grupului de nivel superior, de exemplu A, initiaza un apel, toate apelurile aflate in desfasurare in grupurile incluse, de exemplu B si

C, sunt intrerupte. Membrii subgrupurilor trebuie sa asculte membrii grupului de nivel superior. Acest mecanism asigura prioritatea si transmiterea imediata a comunicatiilor de la nivelul superior.

2. Intreruperea locala a apelurilor de catre grupul intermediar: cand un membru al grupului intermediar, de exemplu B, initiaza un apel, este intrerupt numai apelul in desfasurare al subgrupului inclus direct, de exemplu C. Membrii acestuia trebuie sa asculte mesajul membrului grupului intermediar. Membrii grupului de nivel superior, de exemplu A, nu sunt afectati si isi pot continua apelurile sau activitatile.

3. Independenta apelurilor grupului de nivel inferior: cand un membru al grupului de nivel inferior, de exemplu C, initiaza un apel, acesta este independent si limitat la membrii grupului respectiv. Membrii grupului de nivel superior A si ai grupului intermediar B nu pot auzi continutul apelului.

Home > Group > Nested Group

Nested Group Information

Select Group: GROUP2

Group Name: Query

Group Name: Query

Added	
	Group Name
1	☐
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

<< Add

Remove >>

Not Added	
	Group Name
1	☐ GROUP1
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Home Back 1/1 Next Last Goto GO

Home Back 1/1 Next Last Goto GO

Figura 4-4

Conform Figurii 4-4, partea stanga a interfetei afiseaza lista grupurilor imbricate deja adaugate, iar partea dreapta afiseaza grupurile care pot fi incluse in continuare.

Dupa selectarea grupului care trebuie inclus, apasati "Add" (Adauga) pentru a include grupul selectat din lista din dreapta in grupul selectat in partea stanga. Pentru a elimina asocierea, selectati grupul din lista din stanga si apasati "Delete" (Sterge).

5 Cautare generala

Modulul de cautare generala este un instrument de regasire a informatiilor, care ofera acces centralizat la detaliile dispozitivelor unui client, la inregistrarile asociate, la jurnalele de apeluri si la jurnalele tuturor terminalelor. Modulul raspunde eficient diferitelor cerinte de cautare ale utilizatorilor.

5.1 Informatii despre echipamente

	Device Id	User Name	Model	IMEI	ICCID	HV	SV	Check-out Time
1	84888383833454	84888383833454	TY	84888383833454				2024-06-15 09:27:55
2	869834078669480	869834078669480	TY	869834078669480				2024-06-15 09:22:10

Figura 5-1

Selectati meniul "Device Information" (Informatii despre dispozitive) pentru a consulta lista dispozitivelor alocate de distribuitori. Sistemul permite filtrarea precisa dupa mai multe criterii, precum starea dispozitivului, identificatorul unic, de exemplu numarul de serie, si data intrarii in stoc. Astfel, puteti identifica rapid dispozitivul dorit si informatiile detaliate ale acestuia.

Cautarea echipamentelor

- **Stare:** zona de filtrare ofera optiuni predefinite precum "in stock" (In stoc), "out of stock" (Iesit din stoc) si "all" (Toate). Selectati optiunea potrivita necesitatilor dumneavoastra.
- **Identificatorul dispozitivului:** permite cautarea precisa dupa identificator.
- **Data intrarii in stoc:** permite cautarea sau filtrarea dispozitivelor introduse in stoc intr-o anumita perioada, prin stabilirea datei si orei de inceput si de sfarsit.

Explicarea campurilor

- **Identificatorul dispozitivului:** identificatorul unic utilizat in sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.
- **Model:** numarul sau codul produsului, format de obicei din litere, cifre sau simboluri, care diferentiaza produsele cu specificatii, configuratii sau serii diferite.
- **IMEI:** identificatorul international al echipamentului mobil, un numar unic de serie format din 15 cifre.
- **ICCID:** numarul unic de identificare al cartelei SIM.
- **Numarul versiunii hardware:** identifica o anumita versiune a dispozitivului hardware si poate reflecta diferente sau imbunatatiri ale proiectarii, functionalitatii ori procesului de fabricatie.
- **Numarul versiunii software:** identifica versiunea software-ului dispozitivului. De regula, include versiunea majora, versiunea minora, numarul reviziei si alte informatii care reflecta actualizarile si modificarile functionale.
- **Data intrarii in stoc:** data si ora la care distribuitorul a alocat dispozitivul clientului curent.

5.2 Echipamente iesite din stoc

Home > Inquiry > Check-Out Device

Device Id: Check-out Time: To:

	Device Id	User Name	Model	HV	SV	Check-out Time
1	84888383833454	84888383833454	TY			2024-06-15 09:27:55
2	868834078669480	868834078669480	TY			2024-06-15 09:22:10

Total 2 records, 10 records per page

Home Back 1/1 Next Last Goto

Figura 5-2

Cautarea echipamentelor

- **Identificatorul dispozitivului:** identificatorul unic utilizat in sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Data livrarii:** data si ora livrarii echipamentului alocat clientului de catre distribuitor.

Explicarea campurilor

- **Identificatorul dispozitivului:** identificatorul unic utilizat in sistem pentru identificarea si administrarea fiecarui dispozitiv.
- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.
- **Model:** numarul sau codul produsului, format de obicei din litere, cifre sau simboluri, care diferentiaza produsele cu specificatii, configuratii sau serii diferite.
- **Numarul versiunii hardware:** identifica o anumita versiune a dispozitivului hardware si poate reflecta diferente sau imbunatatiri ale proiectarii, functionalitatii ori procesului de fabricatie.
- **Numarul versiunii software:** identifica versiunea software-ului dispozitivului. De regula, include versiunea majora, versiunea minora, numarul reviziei si alte informatii care reflecta actualizarile si modificarile functionale.
- **Data livrarii:** data si ora livrarii echipamentului alocat clientului de catre distribuitor.

5.3 Cautarea inregistrarilor

Home > Inquiry > Record Query

Query Object: Group Name: Time: To: Note: support queries the longest time interval is 3 days

	Group Name	Calling Name	Time	Record Time (s)	Operation
--	------------	--------------	------	-----------------	-----------

Total 0 records, 10 records per page

Home Back 1/1 Next Last Goto

Figura 5-3

Selectati "Recording Query" (Cautarea inregistrarilor) pentru a cauta dupa "Query Object" (Obiectul cautarii), "Group Name" (Numele grupului) sau "Time Range" (Interval de timp) si a identifica rapid fisierul de inregistrare dorit. Sistemul permite si cautarea separata a inregistrarilor apelurilor de grup si ale apelurilor individuale, pentru o administrare eficienta a inregistrarilor.

Cautarea inregistrarilor

- **Obiectul cautarii:** permite gasirea inregistrarilor pe baza informatiilor despre un anumit grup sau terminal, pentru o administrare precisa si eficienta.
- **Numele grupului:** introduceti numele grupului pentru a cauta toate inregistrarile grupului respectiv.

- **Timp:** permite cautarea inregistrarilor realizate la un anumit moment sau intr-un anumit interval de timp.

Explicarea campurilor

- **Numele grupului:** numele grupului caruia ii apartine dispozitivul apelant.
- **Numele apelantului:** numele de identificare al dispozitivului care initiaza apelul.
- **Timp:** momentul la care dispozitivul apelant a efectuat apelul.
- **Durata inregistrarii in secunde:** durata apelului curent.
- **Operatiuni - Redare:** reda fisierul de inregistrare selectat.

5.4 Jurnalul apelurilor

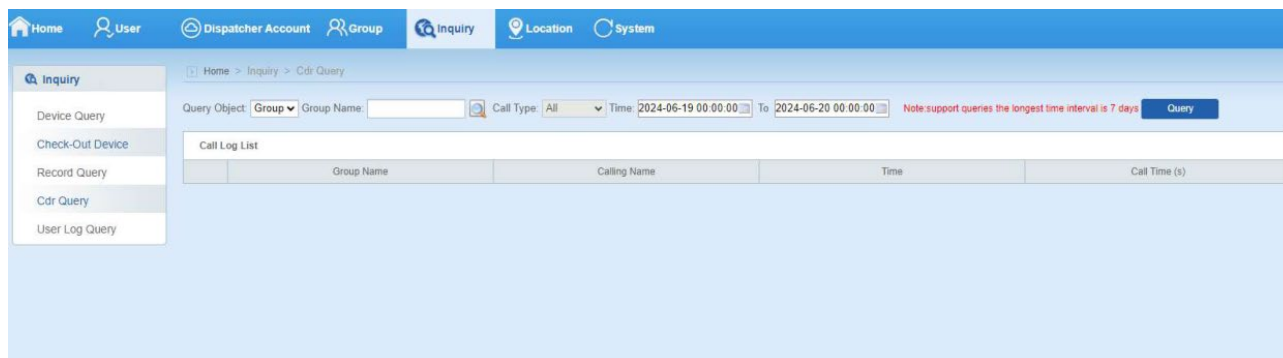


Figura 5-4

Selectati "Call Log" (Jurnalul apelurilor), conform Figurii 5-4, pentru a filtra istoricul apelurilor dupa obiectul cautarii, numele grupului sau criterii de timp. De asemenea, puteti apasa direct butonul de cautare pentru a obtine rapid toate apelurile unui anumit grup.

Cautarea in jurnalul apelurilor

- **Obiectul cautarii:** permite gasirea inregistrarilor corespunzatoare unui anumit grup sau terminal, pentru o administrare precisa si eficienta a jurnalului apelurilor.
- **Numele grupului:** introduceti numele grupului pentru a cauta toate inregistrările acestuia.
- **Tipul apelului:** permite cautarea dupa tipul apelului, inclusiv toate, grup, individual, duplex etc., oferind metode de cautare flexibile si precise.
- **Timp:** permite cautarea inregistrarilor dupa momentul generarii jurnalelor de apeluri.

Explicarea campurilor

- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.
- **Numele celeilalte parti:** numele dispozitivului terminal apelat.
- **Numele grupului:** numele grupului caruia ii apartine dispozitivul curent.
- **Apelant/Apelat:** identificarea dispozitivului care initiaza sau primeste apelul.
- **Tipul apelului:** categoria apelului, inclusiv toate, apel de grup, apel individual, duplex etc.
- **Timp:** momentul exact la care a avut loc apelul.
- **Durata apelului in secunde:** durata apelului respectiv.

5.5 Jurnalale terminalelor

Figura 5-5

Selectati "Terminal Log" (Jurnalul terminalului), apoi alegeti numele unui terminal sau un interval de timp pentru a filtra cu precizie inregistrările apelurilor. De asemenea, puteti apasa direct butonul de cautare pentru a obtine toate inregistrările din jurnalele terminalelor utilizatorului respectiv.

Cautarea in jurnale

- **Numele terminalului:** introduceti numele pentru a cauta si a afisa inclusiv terminalele cu nume similare, pentru o cautare mai flexibila.
- **Timp:** permite cautarea jurnalelor dupa momentul efectuării operatiunilor, la un anumit moment sau intr-un anumit interval de timp.

Explicarea campurilor

- **Numele terminalului:** numele atribuit dispozitivului terminal, utilizat pentru diferentierea terminalelor.
- **Tipul activitatii:** tipul operatiunii efectuate de utilizator, inclusiv autentificare, deconectare, inceperea apelului, incheierea apelului etc.
- **Explicatie:** informatii detaliate privind rezultatul executarii operatiunii, inclusiv daca aceasta a reusit sau a esuat.
- **Timp:** momentul la care a fost efectuata operatiunea.
- **IP-ul terminalului:** adresa IP sursa utilizata de terminal pentru efectuarea operatiunilor.

6 Administrarea localizarii

Pentru cea mai buna experienta de utilizare a functiilor de localizare ale sistemului, se recomanda accesarea consolei web de dispecerizare. Pentru instructiuni detaliate, consultati manualul de utilizare al consolei de dispecerizare. Procedura de utilizare nu este reluata aici.

7 Administrarea sistemului

7.1 Jurnalul operatiunilor

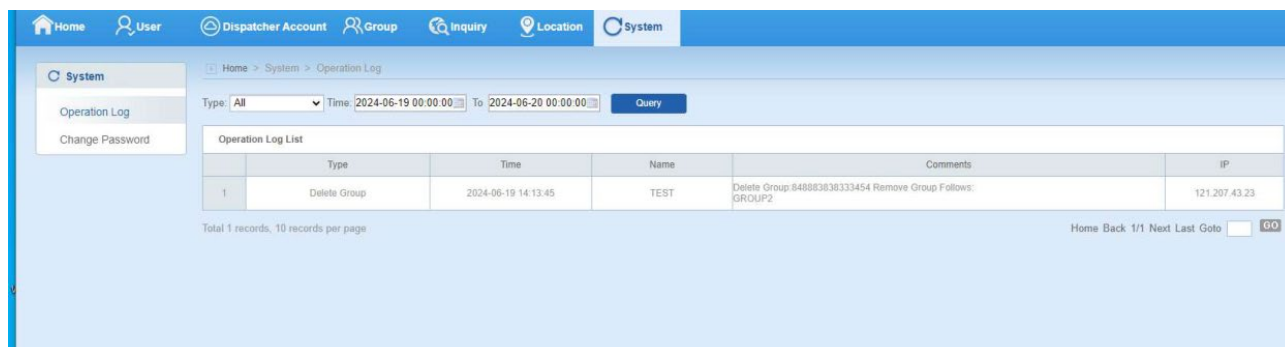


Figura 7-1

Selectati "Operation Log" (Jurnalul operatiunilor) pentru a filtra si cauta dupa tipul operatiunii sau momentul efectuarii acesteia. Sistemul permite consultarea tipului operatiunii, de exemplu autentificare sau deconectare, a momentului executarii, a numelui operatorului, a observatiilor detaliate privind continutul operatiunii si a adresei IP a operatorului care a efectuat-o.

Cautarea in jurnale

- **Tipul operatiunii:** permite cautarea dupa actiuni specifice, inclusiv, fara a se limita la: toate operatiunile, adaugarea clientilor, modificarea clientilor, deconectarea clientilor, operatiuni de inventar ale dispozitivelor, operatiuni de inventar ale dispozitivelor, adaugarea terminalelor, modificarea terminalelor, stergerea terminalelor, adaugarea grupurilor, modificarea grupurilor, stergerea grupurilor, adaugarea prietenilor, stergerea prietenilor, setari de inregistrare, setari de localizare, schimbarea parolelor, actualizarea statiilor de dispecerizare, adaugarea nodurilor de vizualizare video multimedia si stergerea nodurilor de vizualizare video multimedia.
- **Momentul operatiunii:** permite cautarea jurnalelor dupa momentul efectuarii operatiunii, la un anumit moment sau intr-un anumit interval de timp.

Explicarea campurilor

- **Tipul operatiunii:** operatiunile utilizatorului pot include autentificarea in sistem, deconectarea din sistem, initierea unui apel, incheierea apelului curent etc. Fiecare operatiune corespunde unei activitati diferite a utilizatorului in sistem.
- **Momentul operatiunii:** data si ora executarii operatiunii.
- **Numele operatorului:** numele sau identificatorul operatorului.
- **Observatii:** detalii sau instructiuni suplimentare referitoare la operatiune.
- **IP-ul operatorului:** adresa IP sursa a operatorului in momentul efectuarii operatiunii.

7.2 Schimbarea parolei de autentificare

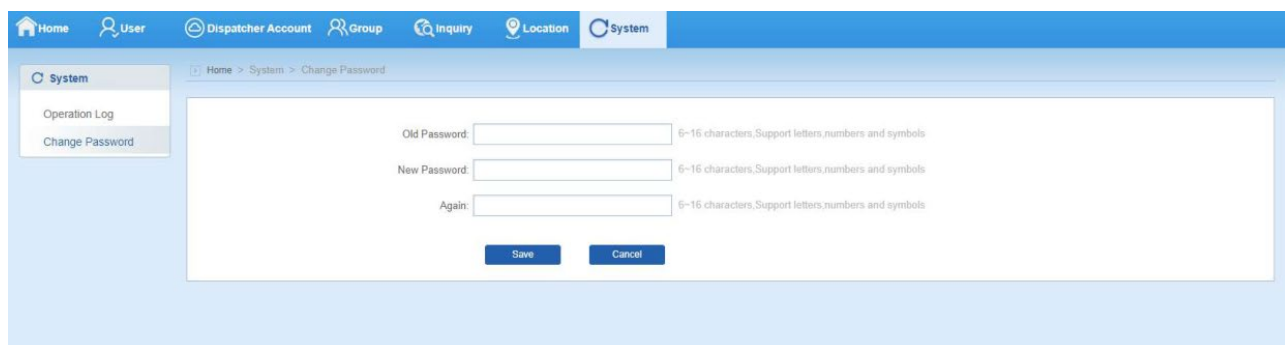


Figura 7-2

Pentru a actualiza parola de autentificare a contului, introduceti mai intai parola veche, apoi introduceti noua parola de doua ori pentru confirmare. La final, apasati butonul de salvare pentru a incheia modificarea.

- **Parola initiala:** introduceti parola de autentificare actuala a utilizatorului. Cerinta: intre 6 si 16 caractere, incluzand litere, cu diferentiere intre majuscule si minuscule, cifre si simboluri.
- **Parola noua:** introduceti noua parola de autentificare a utilizatorului. Cerinta: intre 6 si 16 caractere, incluzand litere, cu diferentiere intre majuscule si minuscule, cifre si simboluri.
- **Reintroducerea parolei noi:** introduceti din nou noua parola de autentificare. Cerinta: intre 6 si 16 caractere, incluzand litere, cu diferentiere intre majuscule si minuscule, cifre si simboluri.

La schimbarea parolei, introduceti mai intai parola initiala pentru verificarea identitatii. Apoi introduceti o parola noua, de 6 pana la 16 caractere, care sa contina litere mari si mici, cifre si simboluri, si confirmati-o prin reintroducere. La final, apasati butonul de salvare. Sistemul va actualiza parola pentru a imbunatati securitatea contului.